

شركة توزيع الكهرباء المساهمة العامة

خطة الطوارئ

2025-2024

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

المحتويات

أولاً: الهدف من الخطة.....	4
ثانياً: العمل على مدار العام	4
ثالثاً: مكونات النظام الكهربائي.....	4
رابعاً: تحسين النظام.....	4
خامساً: الجاهزية.....	5
سادساً: الأهداف الأساسية لتطبيق خطة الطوارئ.....	7
سابعاً: آليات التطبيق اللازمة لتحقيق الأهداف الأساسية.....	8
أ- الآليات والعدد والأجهزة	8
ب- تأهيل الكادر الفني.....	9
ج- غرف العمليات والطوارئ ومركز الإتصال	9
د- التوعية الإعلامية.....	12
ثامناً: الإجراءات والترتيبات اللازم اتخاذها في حالة إعلان حالة الطوارئ.....	13
أ- غرفة الطوارئ الرئيسية في عمان	13
ب- مركز الإتصال Call Center والتبليغ عن الأعطال والإنقطاعات الكهربائية.....	14
ج- مركز المراقبة و التشغيل الكهربائي.....	15
د- غرف الطوارئ لدى مناطق شركة توزيع الكهرباء	16
هـ- هيكلية غرف العمليات والطوارئ في المناطق	17
و- دور مندوب الشركة في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن	18
ز- دور نائب المدير العام لشؤون المناطق.....	18
ح- دور نائب المدير العام الفني.....	18
ط- الإجراءات و المسؤوليات عند إعلان حالة الطوارئ القصوى.....	19
ي- أعمال شبكات الضغط المتوسط والكوابل ومحطات التحويل.....	19
ك- أعمال شبكات الضغط المنخفض والمستهلكين	20

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

21	ل- إجراءات دائرة الخدمات الإدارية ودائرة العلاقات العامة.....
21	م- إجراءات دائرة النقلات.....
22	تاسعاً: الكوادر البشرية وموجودات الشركة.....
24	عاشراً: عناوين وأرقام هواتف غرف العمليات ومكاتب الطوارئ في المناطق.....
24	أ- وادي الأردن
33	ب- المنطقة الشرقية
36	ت- منطقة الكرك
40	ث- منطقة الطفيلة
44	ج- منطقة معان
49	ح- منطقة العقبة
56	الحادي عشر: الأمن السيبراني.....
57	1. الإعداد.....
57	2. الإستجابة
58	3. الإستعادة
58	4. المراجعة
59	الثاني عشر: المشاريع.....
59	رفع الاعتمادية واستمرارية التزويد
65	الثالث عشر: الملاحق.....
65	- مواقع المحطات الرئيسية
70	- الخطة الدفاعية

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

أولاً: الهدف من الخطة

الالتزام بالمحافظة على ديمومة و استمرارية تزويد كافة مشتركي الشركة بالتيار الكهربائي بكفاءة عالية، وتقليل فترة الأعطال الكهربائية والخطر الناتج عن هذه الإنقطاعات على مدار العام خصوصاً خلال فصل الشتاء.

ثانياً: العمل على مدار العام

- تنفيذ الخطط والبرامج التي تضمن استمرارية إيصال التيار الكهربائي من خلال الصيانة والتحديث على الشبكات والمحطات واستحداث الشبكات والمحطات لمواكبة التزايد السكاني.
- إزالة جميع العوائق التي تسبب الإنقطاعات الكهربائية حال حدوث رياح أو ثلوج مثل الأشجار وغيرها.
- نقل الخطوط إلى مناطق يسهل الوصول إليها ما أمكن واستخدام تصاميم للخطوط على أساس التوقعات الثلجية والرياح.
- التطوير المستمر للآليات والعدد والمواد المستخدمة وأدوات السلامة العامة المستخدمة من قبل الفنيين.

ثالثاً: مكونات النظام الكهربائي

يتكون النظام الكهربائي لدى شركة توزيع الكهرباء وضمن مناطق الإمتياز من 127 محطة رئيسية (6.6/33، 11/33، 3.3/33) باستطاعة 1,246 ميجا واط تمتاز بتوفر خاصية N-1 بالإضافة إلى 6,957 محطة فرعية وباستطاعة 2,422 ميجا واط وشبكات كهربائية ضغط متوسط ومنخفض (هوائية وأرضية) بطول 15,072 كم وذلك لخدمة 261,979 مشترك. كما تجدر الإشارة إلى تشغيل نحو (202,000) عداد ذكي يتم قراءتها والتحكم بها عن بعد. وتستخدم الشركة أحدث التقنيات لأعمال المراقبة والتحكم من خلال مركز مراقبة وتشغيل لديها في المكاتب الرئيسية (خلدا) الذي بدوره يعمل بنظام 7/24 لمراقبة وتشغيل 68 محطة رئيسية ومحطات الكهرباء الوطنية بالإضافة إلى 56 محطة فرعية مغذية لمشروع جر مياه الديسي و 81 محطة فرعية في مختلف المناطق و 385 معيد غلق تلقائي على امتداد شبكات الشركة.

رابعاً: تحسين النظام

- تستمر الشركة بالعمل الدؤوب واستكمال جميع الإجراءات التي من شأنها تحسين أداء النظام الكهربائي لديها من خلال:
- الإستمرار بالتوسعات اللازمة لمركز مراقبة والتحكم في المكاتب الرئيسية.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

- التركيز على تطبيق (N-1) حيث أمكن ذلك .
- الإستمرار بتركيب معيدات غلق أوتوماتيكية على مغذيات الضغط المتوسط وربطها مع مركز المراقبة والتحكم في المكاتب الرئيسية للتحكم بها وذلك لما وجد لها من أثر كبير من رفع اعتمادية التزويد بالتيار الكهربائي و حصر الأعطال حال حدوثها على أقل عدد من مشتركين.
- الإستمرار بإعداد دراسات منظمات الجهد والمكثفات.
- تركيب محطات تحويل وشبكات كهربائية جديدة في المناطق التي تحتاج لتعزيز النظام الكهربائي.
- الإستمرار باستبدال الشبكات الهوائية المعرة بكوابل مجدولة.
- رفع قدرة محطات التحويل التي توجد في المناطق ذات التوسع السكاني المستمر .
- استحداث مغذيات شبكات الضغط المتوسط وتجزئة الخطوط الفرعية لتقليل عدد المشتركين المتأثرين بأية انقطاع قد يحدث.
- إيجاد خطوط تغذية بديلة، بحيث تتغذى جميع المناطق من عدة مصادر تغذية.
- الإستمرار في دراسات توزيع الأحمال بين مغذيات الضغط المتوسط بطريقة مثالية.
- مراقبة أحمال محطات التحويل الفرعية من خلال منظومة العدادات الذكية ورفع قدرة المحطات حيثما لزم ذلك.

خامسًا: الجاهزية

الجاهزية هي حالة الإستعداد لمواجهة حالات الطوارئ المختلفة أو الاحداث غير المتوقعة، وتسعى الشركة على أن تكون قادرة على توفير خدماتها بشكل موثوق للعملاء في حالة حدوث انقطاع أو عطل، وتشمل حالات التصعيد التالية:

1- رفع الجاهزية

حالة يطلب فيها من شركة توزيع الكهرباء البقاء على أهبة الإستعداد والتعامل بحذر مع كافة الإطفاءات المبرمجة وغير المبرمجة مع إمكانية طلب الجهة المسؤولة عن تنظيم عمل القطاع الكهربائي "هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن" في أي وقت استخدام طواقم وموجودات الشركة بهدف مجابهة هذه الحالة، مثل امتحانات الشامل وامتحانات الثانوية العامة والانتخابات النيابية و البلدية والمؤتمرات العالمية والمهرجانات...الخ.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

2- حالة الطوارئ الاعتيادية

حالة تظهر فيها احتمالية تطور وضع ما (جوي، بيئي، دولي...الخ) إلى حالة طوارئ قصوى، وتكون هناك دلالات مسبقة على احتمالية حصولها ويتم إعلانها من قبل الجهة المسؤولة عن تنظيم عمل القطاع الكهربائي "هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن" قد يظهر فيها أيضًا تأثير سلبي (تهديد) على تزويد المستهلكين بالتيار الكهربائي وموجودات شركة توزيع الكهرباء يتم خلالها استخدام جزء من طواقم العمل المؤهلة وموجودات الشركة لمجابهة هذه الحالة.

3- حالة الطوارئ القصوى

حالة غير اعتيادية طارئة ليست محددة بزمان أو زمان يتم إعلانها من قبل الجهة المسؤولة عن تنظيم عمل القطاع الكهربائي "هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن" قد يظهر فيها تأثير سلبي (تهديد) على تزويد المستهلكين بالتيار الكهربائي وموجودات شركة توزيع الكهرباء يتم خلالها استخدام جميع طواقم العمل المؤهلة وموجودات الشركة بطاقتها الإستيعابية القصوى لمجابهة الحالة غير الاعتيادية الطارئة.

4- الإطفاء الشامل أو الجزئي Blackout & Partial Blackout

حالة غير اعتيادية يتم فيها فصل عدد من المغذيات الرئيسية في شركة التوزيع أو جميعها في حالة الإطفاء الشامل وذلك نتيجة تفعيل الخطة الدفاعية لرمي الأحمال (Load Shedding) بسبب انخفاض التردد من طرف شركة الكهرباء الوطنية وذلك نتيجة عطل على شبكة الكهرباء الوطنية.

وتكون شركة توزيع الكهرباء قادرة خلال جميع الحالات أعلاه على العمل بأقصى طاقتها البشرية و الفنية بشكل يضمن سلامة تزويد المستهلكين بالتيار الكهربائي وكذلك سلامة معدات الشبكة الكهربائية حتى زوال خطر محتمل.

ويتم تنفيذ حالات الإعلان عن الطوارئ من خلال قيام الشركة بما يلي:

- فتح غرف عمليات مركزية موزعة على مواقع الشركة وربطها بغرفة عمليات رئيسية في مكاتب الشركة الرئيسية / عمان بإشراف مباشر من الإدارة العليا.
- رفع جاهزية كوادر الشركة الفنية وتعزيزها بالعدد والمواد اللازمة لإصلاح الأعطال، وتوفير سيارات و آليات وروافع دفع رباعي، مجهزة بما يساعدها على السير أثناء الثلوج والعواصف والظروف الجوية الصعبة.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

- تعزيز الكوادر في مركز الإتصال (Call-Center) وذلك للتمكن من استقبال أكبر عدد من البلاغات والإتصالات وشكاوى المواطنين.
- تعزيز الكوادر في مركز المراقبة والتحكم وذلك للتمكن من التعامل مع الأعطال التي قد تحدث على الشبكة الكهربائية وضمان سرعة الإجراء.
- التنسيق الكامل مع الحكام الإداريين والقوات المسلحة والدفاع المدني والأمن العام وبقية الوزارات المعنية من خلال التواجد والمشاركة في غرف عمليات المحافظات.
- التنسيق الكامل مع هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن لمعالجة أي خلل، وذلك بالمشاركة في اللجنة الرئيسية لدى الهيئة، والتي من خلالها يمكن تبادل مختلف الخدمات مع شركات الكهرباء الأخرى.

سلامة المواطنين والموظفين هي دائماً أولى الأولويات، لذلك تعطى الأولوية لمعالجة الحالات التي تشكل خطورة على أرواح المواطنين كسقوط الأسلاك الحية والأعمدة، وعلى الإصلاحات التي من شأنها إعادة الخدمة إلى المرافق الحيوية مثل المستشفيات ومحطات ضخ المياه والشرطة وإدارات الدفاع المدني، ومن ثم العمل على إعادة التيار الكهربائي لأكبر عدد من المشتركين في أسرع وقت ممكن وبشكل آمن.

سادساً: الأهداف الأساسية لتطبيق خطة الطوارئ

- الحفاظ على سلامة العناصر البشرية من كوادر الشركة والمواطنين.
- المحافظة على ديمومة واستمرارية النظام الكهربائي في مناطق الإمتياز.
- المحافظة على سلامة التجهيزات والمعدات الكهربائية وموجودات الشركة من محطات تحويل ومحولات وشبكات توزيع ضغط متوسط وضغط منخفض، والمستودعات والمباني والآليات.
- عزل المناطق التي تتعرض لأية كوارث طبيعية أو حرائق وإعادة التيار بعد قيام الجهات المعنية بإزالة الخطر بأسرع وقت ممكن.
- تقليل عدد المشتركين المتأثرين بأي انقطاع للتيار الكهربائي قدر المستطاع وكذلك ضمان سلامة الأجهزة الكهربائية لدى المشتركين وإعادة التيار بأسرع وقت ممكن.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

سابعًا: آليات التطبيق اللازمة لتحقيق الأهداف الأساسية

أ- الآليات والعدد والأجهزة

- التعاقد مع القطاع الخاص (مقاولين) للمساعدة في فتح الطرق حال إغلاقها، وتحديث الجهات المتعاقد معها بشكل دوري ومستمر بناءً على كفاءة المقاول، والتأكيد على توفير المعدات والآليات الموجودة لديهم في بداية فصل الشتاء لتغطية احتياجات كافة مناطق عمل الشركة، وتحديد المهام والمناطق المطلوبة من كل آلية وفق برنامج للعمل يزود قبل (24) ساعة.
- تجهيز بعض آليات الشركة بمعدات لفتح الطرق، وكاسحات للثلوج، والتأكد من تركيبها وجاهزية عملها قبل حدوث أية أحوال جوية إستثنائية.
- توفر عدد كافي من آليات الشركة العاملة في كل منطقة، وتفقد هذه الآليات وخاصة ذات الدفع الرباعي (4*4) للتأكد من صيانتها وجاهزيتها وكمية الوقود المتوفر في كل منها قبل حدوث أي أحوال جوية استثنائية.
- رفع كفاءة كادر الشركة الفني وتعزيزهم بالعدد والمواد اللازمة لإصلاح الأعطال حيث تم تدعيم الأسطول العامل بالشركة وخاصة في المناطق التي تتعرض لتساقط الثلوج بروافع وونشات ذات الدفع الرباعي (4*4).
- تزويد آليات الشركة العاملة بقطع غيار ومواد ومستلزمات فنية لازمة لإصلاح وتغطية أعطال شبكات الضغط المتوسط والمنخفض دون الحاجة لعودة الورش الفنية إلى مواقع المستودعات لاستلام وتجهيز المواد.
- رفع جاهزية المركبات من حيث حصر الإحتياجات من إطارات، AntiFreeze، وكافة المستلزمات بهدف تأمينها قبل موسم الشتاء.
- تم تجهيز الآليات والسيارات بجنازير السير والكشافات وكل ما يلزم من ناحية السلامة العامة.
- تم تجهيز بك أب (4*4) عدد (4) بإضافه نظام وإطارات خاصة لمواجهة الظروف الجوية المختلفة وتم توزيعها على مناطق الشركة (معان، الكرك، الطفيلة، المكاتب الرئيسية) بعد تدريب مستخدميها على كيفية الإستخدام.
- تجهيز سيارة فحص وكشف أعطال الكوابل الأرضية.
- تجهيز مجنزرة للعمل في المناطق الثلجية وتم وضعها في منطقة الشوبك ويمكن الإستفادة منها في مناطق الشركة الأخرى إذا استدعت الحاجة.
- تم فحص جميع الرافعات والونشات من قبل الشركات المعتمدة والحصول على شهادات ISO الخاصة بسلامة عمل الآليات.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

ب- تأهيل الكادر الفني

- تزويد الجهاز الفني العامل بالشركة بجميع العدد وأدوات السلامة العامة اللازمة.
- تعزيز الحراسات على جميع المنشآت الرئيسية والمستودعات والتفتيش عليها مع التنسيق الكامل والتعاون مع كافة الدوائر الأمنية المختصة في المنطقة.
- التأكد من وجود أجهزة مكافحة الحرائق وصلاحياتها في جميع المواقع المعرضة للحريق وتدريب الجهاز الفني في الشركة على استعمال هذه الأجهزة في الحالات التي تستوجب ذلك بالتنسيق مع أجهزة الدفاع المدني المختصة.
- تدريب الجهاز الفني على مواجهة حالات الطوارئ وحالات الطقس الإستثنائية من ثلوج وأمطار غزيرة وسيول وإنجرافات.
- التأكيد على جاهزية أجهزة الإتصالات اللازمة المتوفرة لدى العاملين.
- استدعاء الكادر الفني في المنطقة من المهندسين، المراقبين، الفنيين، أمين المستودع، مشرف النقلات وجميع المعنيين في تنفيذ الإجراءات وتحديد مواقعهم.

ج- غرف العمليات والطوارئ ومركز الإتصال

1. التنسيق مع غرفة العمليات في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بخصوص برنامج الطوارئ وآلية تنفيذ خطة الطوارئ.
2. تخصيص هواتف بين غرفة العمليات الرئيسية في الشركة وغرفة عمليات هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن على النحو التالي:

هواتف أرضية مباشرة Hot Lines عدد (2)

- لدى الشركة : 065359344
- لدى الهيئة : 065861285
- هواتف خلوية ارقام : 0797334080، 0797593334.

3. أرقام هواتف مركز الاتصال :

- رقم موحد 113.
- هاتف ارضي مجاني : 080022288
- هاتف ارضي مدفوع : 065001370

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

4. تخصيص هواتف بين غرفة العمليات الرئيسية في الشركة مع غرفة عمليات وزارة الطاقة والثروة المعدنية بخط ساخن :Hot Line
 - خط الشركة 065512183
 - خط الوزارة 065814593
5. تخصيص هواتف مباشرة لغرفة العمليات الرئيسية في المكاتب الرئيسية :
 - هاتف أرضي : 065335975، 065330791
 - هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663228123) ، بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الإتصالات.
 - فاكس : 065335963
6. تخصيص هواتف مباشرة لعطوفة المدير العام:
 - هاتف أرضي : 065359677
 - هاتف خلوي : 0795100750
 - هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663226522) ، بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الإتصالات.
 - فاكس : 065341250
7. أرقام هواتف نواب المدير العام ورئيس إدارة الشؤون الفنية:
 - المهندس سامي زواتين/ نائب المدير العام الفني، موبايل (0799044448) .
 - هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663228120) ، بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الإتصالات.
 - المهندس سهم المجالي/ نائب المدير العام للمناطق / مدير تنفيذي العقبة، موبايل رقم (0795447227).
 - هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663228129) () ، بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الإتصالات.
 - المهندس عبدالعزيز الطعامنة / رئيس إدارة الشؤون الفنية، موبايل (0798300794).
8. يتم إعداد برنامج بأسماء المناوبين من الشركة في الهيئة ويتم تزويد الهيئة باسمائهم وأرقام هواتفهم.
9. التأكد من جاهزية غرفة العمليات الرئيسية في المكاتب الرئيسية في عمان/ خلدا والتنسيق مع الناطق الإعلامي لغايات الإتصال مع الإعلام والإستعداد قبل (24) ساعة.
10. فتح غرف العمليات بمكاتب الشركة في وادي الأردن، الشرقية، الكرك، الطفيلة، معان، العقبة، مع وضع برامج للجهاز الفني لمعالجة الأعطال الكهربائية.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

11. تنفيذ خطة الطوارئ والإستعداد التام قبل (48) ساعة على الأقل ووضع آلية للتعامل مع الإنقطاعات تركز على الأهم فالمهم.
12. تزويد غرف الطوارئ في المحافظات بأسماء ضباط الإرتباط وأسماء رؤساء الورش العاملة في كل منطقة من المناطق.
13. استخدام أعداد كافية من الورش الفنية وتوزيعها مع ضرورة الدوام على مدار الساعة.
14. إجراء تدقيق على كامل العدد المسلمة للورش الفنية العاملة والتأكد من صلاحيتها واستبدال التالف منها مع توفير عدد إحتياطية لحالات الطوارئ.
15. توفير أدوات ومستلزمات السلامة العامة (ملابس، أحذية ... الخ) وبأعداد كافية للورش الممكن تشكيها في حالات الطوارئ.
16. إعداد قوائم كل فيما يخصه بالمواد واللوازم الضرورية اللازمة في حالات الطوارئ لمعالجة الأعطال الكهربائية وإصلاحها، ليتم توفيرها من مستودعات الشركة مع تزويد المكاتب الخارجية بالمواد اللازمة لها في إصلاح الأعطال الطارئة بالتنسيق مع الجهات الخارجية المساعدة والتي يمكن أن تتعاون مع الشركة ويتم التنسيق معها مثل (القوات المسلحة الأمن العام، الدفاع المدني، الجامعات، الأشغال العامة، البلديات).
17. غسل جميع عوازل خطوط الضغط المتوسط بواسطة آلية الغسيل قبل موسم الشتاء.
18. تزويد غرف العمليات بما يلي:-
 - أجهزة الإتصالات اللازمة مع التأكد من توفير مولدات كهربائية إحتياطية بقدرة (5-7) كيلو واط لتشغيل الأجهزة عند إنقطاع التيار الكهربائي، بالإضافة لتأمين غرف العمليات بالإنارة اللازمة.
 - مخطط للنظام الكهربائي في الشركة بأبسط صورة لسهولة التعامل معه في حالة الأعطال وإظهار الخطوط التي تغذي المناطق، وكذلك تزويد غرف العمليات بكامل ما تحتاجه من المعلومات الفنية والإحصائية التي تتعلق بشبكات الشركة ومشتركيها.
 - كامل احتياجاتها من المقاعد وتجهيز أماكن التجمع وتجهيزها بمستلزمات المبيت.
 - تدفئة مناسبة لفرق العمليات مع توفير مخزون مناسب من الوقود.
 - قوائم وعناوين المهندسين، المراقبين، الفنيين، السائقين، الحراس والإداريين المناوبين.
 - هواتف المستشفيات وغرف عمليات الدفاع المدني، والحكام الإداريين والبلديات ومدراء الدوائر.
 - السيارات والآليات اللازمة المجهزة بأدوات السلامة العامة وأجهزة الإتصال.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

- المباشرة بإجراء مسح شامل لشبكات الشركة كل فيما يخصه لدراسة نقاط الضعف ومعالجتها، وإجراء مسح للتأكد من وضع الشبكات بعد العاصفة وإعادة تأهيل الأجزاء التي من الممكن أن تتسبب بانقطاعات كإجراء وقائي لأي أحداث.

د- التوعية الإعلامية

1. تخصيص أرقام رئيسية لمراكز طوارئ المشتركين في كل منطقة لاستقبال الشكاوى والرد عليها، تعمل بطريقة القفز الآلي على عدد معين من الخطوط، بحيث يتمكن المشترك المتصل مع خط الطوارئ الرئيسي من الانتقال بصورة آلية ودورية من الرقم الرئيسي للطوارئ (إذا كان مشغولاً) إلى أي رقم آخر شاغر، وتزويد غرف الطوارئ بعدد كافي من الهواتف للرد على شكاوى المشتركين.
 2. الإعلان عن أرقام مركز الإتصال (Call-Center) وأرقام مراكز الطوارئ للمشاركين في وسائل الإعلام المرئية والمسموعة والصحف المحلية ومواقع التواصل الاجتماعي الخاصة بالشركة، بالإضافة إلى الإعلان عن هذه الأرقام على الفواتير الشهرية للمشاركين.
 3. تقوم المجموعة الإعلامية في الشركة بمتابعة الأمور الإعلامية من خلال كافة الوسائل المتاحة.
 4. تم تسمية ناطق إعلامي رئيسي في المكاتب الرئيسية، بالإضافة لممارسة المدراء التنفيذيين في المناطق مهام الناطقين الإعلاميين في المواقع وتالياً المعلومات الخاصة بهم:
- ناطق إعلامي رئيسي / المكاتب الرئيسية : المهندس سامي زواتين/ نائب المدير العام الفني، موبايل (0799044448).
 - منطقة معان: المهندس عبداللطيف كريشان/ مدير تنفيذي معان، موبايل رقم (0796222899)
 - هاتف ثريا (Sat Phone) ، (+8821663228128). بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الإتصالات.
 - منطقة العقبة: المهندس سهم المجالي/ مدير تنفيذي العقبة، موبايل رقم (0795447227)
 - هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663228129). بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الإتصالات.
 - منطقة وادي الأردن: المهندس مروان خريسات/ مدير تنفيذي منطقة وادي الأردن، موبايل رقم (0798300744)
 - هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663228125). بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الإتصالات.
 - منطقة الكرك: المهندس بكر الرواشده/ مدير تنفيذي الكرك موبايل رقم (0799746622)
 - هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663228124). بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الإتصالات.
 - منطقة الطفيلة: المهندس عبد الحفيظ خلفات/ مدير تنفيذي الطفيلة موبايل رقم (0798300782)
 - هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663225926). بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الإتصالات.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

- دائرة كهرباء المنطقة الشرقية: المهندس محمد السعدي/ مدير الدائرة موبايل رقم (0798300979) هاتف ثريا (Sat Phone) (+8821663226127). بحيث يتم العمل به عند إنقطاع منظومة الإتصالات.

ثامناً: الإجراءات والترتيبات اللازم اتخاذها في حالة إعلان حالة الطوارئ

تعمل الشركة خلال فترة الظروف الطارئة على تفعيل غرفة العمليات الرئيسية في المكاتب الرئيسية وغرف عمليات في إدارات ومكاتب الشركة في المواقع، وذلك على النحو التالي:

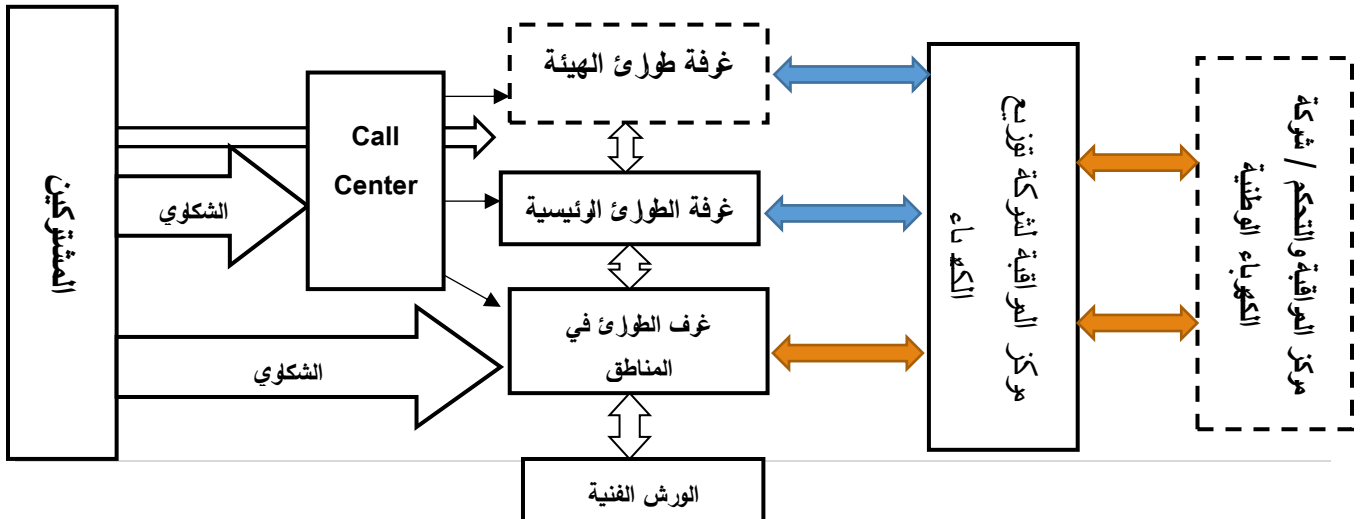
أ- غرفة الطوارئ الرئيسية في عمان

يتم تفعيل غرفة عمليات في المكاتب الرئيسية فور إعلان حالة الطوارئ، حيث يتراأس هذه الغرفة المدير العام، وتتم فيها المناوبة على مدار (24) ساعة خلال فترة الطوارئ، حيث يتم إعداد برنامج المناوبات للمهندسين العاملين في إدارة الشركة من نواب المدير العام ورؤساء إدارات ومدراء دوائر ورؤساء أقسام فنية ومهندسين، حيث تتلقى هذه الغرفة كافة الشكاوي الواردة إلى المكاتب الرئيسية من المشتركين والمواطنين والوزارة والهيئة وأية جهة أخرى كما يلي:

1. تمرير الشكاوي إلى غرف الطوارئ والعاملين فيها في المناطق أولاً بأول، بالإضافة للتنسيق مع غرف العمليات في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن ومركز المراقبة والتحكم التابع للشركة ومركز المراقبة والتحكم الوطني لدى شركة الكهرباء الوطنية.

2. إرسال نموذج للهيئة كل ثلاث ساعات أو حسب طلب الهيئة (تراكمي، ويومي).

3. يقوم الكادر العامل في غرفة الطوارئ بتحديث الأرقام على ذات النموذج كل نصف ساعة وإعلام المدير العام عند زيادة الحالات بشكل ملحوظ ويتم الإعلام بشكل مستمر كل ثلاثة ساعات ويتم ذلك باستخدام الحاسوب على نظام Xls.



خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

ب- مركز الإتصال Call Center والتبليغ عن الأعطال والإنقطاعات الكهربائية

يتوفر في الشركة مركز اتصال منذ عام 2014 وقد تم تجهيز المركز بمعدات وأجهزة ID من صناعة شركة AVAYA، وهي شركة عالمية ذات سمعة ممتازة في هذا المجال، ويعمل المركز على مدار الساعة من خلال كادر مدرب ومؤهل للتعامل مع المكالمات الواردة للمركز، حيث يرتبط المركز إلكترونياً مع غرف الطوارئ الرئيسية في مناطق عمل الشركة وعددها (6) غرف، ويتم في المركز استقبال جميع المكالمات التي تتضمن الإبلاغ عن الأعطال والإنقطاعات الكهربائية، بحيث يتم إرسال الملاحظات الواردة إلى مركز الإتصال إلى مراكز الطوارئ من خلال بطاقات تبليغ Tickets، وتبلغ الطاقة الإستيعابية الحالية للمركز لاستقبال (60) مكالمات في نفس الوقت، مع إمكانية تشغيل (15) موظف (Agent) للرد على المكالمات الواردة في نفس الفترة، مع وجود إمكانية لتشغيل أي موظف في أي مكان داخل الشركة وخارجها ليعمل كموظف رد (Agent)، كما وعملت الشركة على تدريب عدد من الموظفين في الشركة للعمل في مركز الإتصال عند الحاجة وخصوصاً عند إعلان حالات الطوارئ وذلك لرفد كادر المركز واستقبال المكالمات الواردة إلى المركز ومتابعتها مع مناطق عمل الشركة لحين معالجتها.

مهام وآلية عمل المركز خلال فترة الطوارئ:

- اعتماد برنامج دوام خاص لدوام موظفي مركز الإتصال عند إعلان حالات الطوارئ حيث يتم تعزيز الكادر لتغطية الاتصالات الواردة واستقبال المكالمات الواردة من المشتركين والتعامل معها ضمن آلية العمل المتبعة في الشركة.
- حضور مشرف المركز أو رئيس القسم حسب الحاجة.
- يقوم موظفي مركز الإتصال باستقبال المكالمات وتسجيلها على نظام البطاقات (التبليغات) مع مراعاة عدم تسجيل التبليغات لنفس العطل ما أمكن ذلك.
- المتابعة هاتفياً مع كادر غرفة الطوارئ في الموقع والمهندسين لإجراء اللازم، وتقوم غرفة الطوارئ في الموقع بتزويد مركز الإتصال بالإجراءات المتخذة في المنطقة بشأن أية تبليغ يرد إلى المركز.
- حصر المكالمات الواردة، وحصر بطاقات التبليغ التي تم إنشاؤها وإرسالها إلى غرف الطوارئ في المناطق.
- إرسال التبليغات التي ترد لمركز الإتصال إلكترونياً إلى غرف الطوارئ الرئيسية في مناطق الشركة، والتواصل هاتفياً مع كادر غرفة الطوارئ في الموقع والمهندسين لإجراء اللازم، وتقوم غرفة الطوارئ في الموقع بتزويد مركز الإتصال بالإجراءات المتخذة في المنطقة بشأن أية تبليغ يرد إلى المركز.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

- مراجعة بطاقات التبليغ المرسلة إلى مناطق الشركة بشكل مستمر لغايات التأكد من معالجة جميع البلاغات والشكاوى الواردة.
- تزويد غرفة الطوارئ الرئيسية بتقرير وفق النموذج المعتمد من هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن بالمكالمات الواردة والبطاقات المرسلة، والأعطال والمعالج منها كما هو مسجل على النظام.

ج- مركز المراقبة و التشغيل الكهربائي

قامت الشركة بإنشاء مركز مراقبة وتحكم من خلال شركة عالمية متخصصة في هذا المجال Eitech International A، حيث تم تشغيل المركز نهاية عام 2018، وتحديث منظومة شاشة المراقبة الرئيسية (video wall) خلال عام 2022. يتكون المركز من شاشة عرض كبيرة 52 انش * 20، 5 محطات تشغيل Work Station، غرفة Main Server، غرفة Back Up Server - في المبنى القديم-، DR في منطقة الكرك وهو Microscads Pro صناعة ABB الفنلندية. يمكن للمركز التعامل مع 100,000 إشارة كهربائية، وتم ربط 68 محطة رئيسية منها 22 محطة تابعة للكهرباء الوطنية، وجميعها يتم التحكم بها من خلال المركز، إضافة إلى 385 معيد غلق تلقائي و 56 محطة فرعية في مشروع جر مياه الديسي و 81 محطة فرعية (RMU) في مختلف مناطق الشركة. يتوفر كادر تشغيلي متكامل لدى غرفة المراقبة و التشغيل يعمل بنظام 7/24، ويتم رفع هذه الأعداد عند إعلان حالة الطوارئ القصوى بتوفير مهندسين و فني بالإضافة إلى رئيس القسم أو مدير الدائرة.

مهام وآلية عمل المركز خلال فترة الطوارئ:

- اعتماد برنامج دوام خاص لدوام موظفي المركز عند إعلان حالات الطوارئ حيث يتم تعزيز الكادر لتغطية أعمال المركز خلال فترة الطوارئ.
 - حضور رئيس قسم التشغيل ومدير دائرة مركز المراقبة والتحكم لمتابعة أعمال المركز بالتنسيق مع المسؤولين.
 - يقوم العاملين في المركز بالمهام التالية:
1. مراقبة الحمل الأقصى.
 2. متابعة اتصال معيدات الغلق والتقرير المباشر بوضعياتها عند إعلان حالة الطوارئ.
 3. مراقبة تحميل الخطوط الهوائية و الكيبلات الأرضية.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

4. تبليغ مهندسي المواقع المناوبين عن أية عطل على المتوسط متعلقة بمعدات الغلق أو القواطع الرئيسية في المحطات الرئيسية والفرعية المرتبطة بالمركز.
5. التنسيق المباشر الدائم و المستمر مع مركز التحكم الوطني في الكهرباء الوطنية وشركات المياه وغرف وورش الطوارئ في المناطق عند حصول أية عطل.
6. العمل على تجزئة الخطوط الهوائية بحسب ما يرد من الموقع بهدف تحديد مكان العطل.
7. التقرير إلى مهندس غرفة الطوارئ بالأعطال الحاصلة على المتوسط مباشرة عند الطلب.

د - غرف الطوارئ لدى مناطق شركة توزيع الكهرباء

يتم تشكيل غرف عمليات في مكاتب الإدارة في كل منطقة من مناطق عمل الشركة وعددها (6 مناطق) بالإضافة إلى غرف الطوارئ الفرعية في المكاتب التابعة لكل إدارة ولنائب المناطق، حيث يتأسس المدير التنفيذي للمنطقة هذه الغرفة، وذلك من خلال التواجد في الموقع، بالإضافة إلى استنفار كافة الكادر الفني من مهندسين ومراقبين وفنيين وسائقين وتوزيع الورش الفنية في كافة مواقع المحافظة أو المنطقة وبحوالي (8-12) ورشة في كل محافظة أو منطقة - حيث يوجد العديد من المكاتب التابعة للشركة في كل محافظة - على الأقل في كل فترة من فترات العمل اليومية، وتتوفر لدى هذه الورش الفنية سيارات دفع رباعي وآليات كبيرة للتعامل مع الظروف الجوية وتدعيم هذه الآليات بما يساعدها على العمل أثناء الظروف الإستثنائية ويتم مراعاة توزيع الفرق الفنية قبل دخول الحالة الطارئة بحيث تتوزع الفرق على مختلف المناطق مع التنسيق المركزي بين المدراء التنفيذيين والمدراء الفنيين في المنطقة ومع غرفة العمليات الرئيسية في عمان.

تتكون غرفة الطوارئ الواحدة من مهندس وفني على الأقل عاملة لدى جميع مناطق شركة توزيع الكهرباء، ويتوفر لدى الشركة 29 غرفة طوارئ.

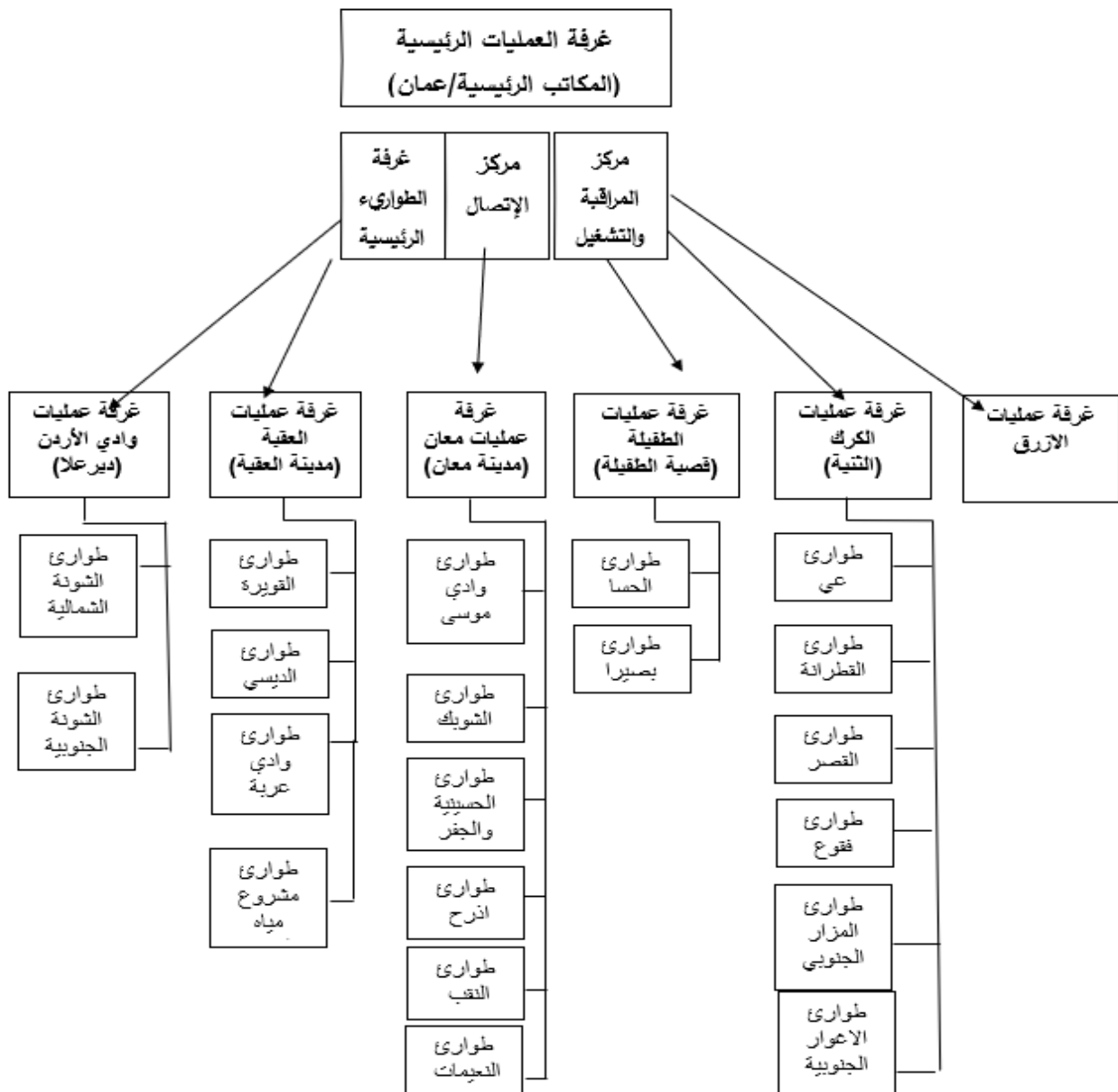
يقوم المناوبون في غرفة الطوارئ باستلام الشكوى والبلاغات من مركز المراقبة و التشغيل ومركز الإتصال و المواطنين وتسجيلها وإعلام ورشة الطوارئ المختصة عن طبيعة ومكان الشكوى وتوجيهها إلى مكان العطل والمتابعة الحثيثة مع ورشة الطوارئ حتى إغلاق العطل وإعلام الشخص المسجل للشكوى.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

هـ- هيكلية غرف العمليات والطوارئ في المناطق

خلال فترة الظروف الطارئة يتم فتح غرفة العمليات الرئيسية في المكاتب الرئيسية (الإدارة العامة في عمان) وغرف العمليات والطوارئ في إدارات ومكاتب الشركة في المواقع، وذلك على النحو التالي:



خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

دور مندوب الشركة في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن

- على مهندس الشركة المناوب في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن وبالتعاون المباشر مع مهندسي غرفة الطوارئ داخل المكاتب الرئيسية تدقيق البيانات الواردة من غرفة الطوارئ حسب النماذج المعتمدة لتكون بحسب النماذج المقررة من قبل هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن ومراجعتها والتدقيق عليها لكل من أعطال الضغط المنخفض وأعطال الضغط المتوسط الواردة عبر فاكس الهيئة.
- تسليم التقرير إلى مهندس غرفة الطوارئ في هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن كل ثلاثة ساعات أو حسب الطلب.
- تمرير أية معلومات أو شكاوى أو توجيهات تخص الشركة إلى غرفة الطوارئ الرئيسية في الشركة.
- تمرير أية إحصائيات أو ملاحظات مهمة تخص القطاع إلى المدير العام أو نائب المدير العام الفني.

و- دور نائب المدير العام للمناطق

- التواصل المباشر مع جميع المدراء التنفيذيين في المناطق بهدف التأكيد على إعلان حالة الطوارئ واستعدادهم لحالة الطوارئ القصوى من خلال:
- التحقق من غرف الطوارئ وأسماء المناوبين وجاهزية ورش الطوارئ.
 - متابعة تنفيذ خطط الصيانة الدورية والطائرة للشبكة الكهربائية.
 - التحقق من سلامة الآليات والمعدات.
 - التواصل المستمر مع المدير العام وإعلامه مباشرة عن أية مستجدات أو عوائق أو حالة إطفاء كبيرة يصعب التحكم بها.
 - التواجد الميداني في المناطق التي تكون مشمولة في الحالة الطارئة والزيارة إلى غرف الطوارئ الرئيسية في المواقع، وتوجيه المدراء التنفيذيين.

ز- دور نائب المدير العام الفني

- اعتماد برنامج الدوام لمركز الإتصال ومركز المراقبة والتحكم وغرفة الطوارئ الرئيسية ورفعها إلى المدير العام للمصادقة.
- زيارة مركز المراقبة والتحكم ومركز الإتصال وغرفة الطوارئ الرئيسية، ومتابعة العمل فيها.
- زيارة المناطق إن لزم مع نائب المناطق وبالتنسيق مع المدير العام.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

ح- الإجراءات و المسؤوليات عند إعلان حالة الطوارئ القصوى

- الإستجابة السريعة لكتاب الهيئة (إعلان حالة الطوارئ القصوى أو إعلان رفع الجاهزية) وملاحظات هيئة تنظيم الطاقة والتواصل معهم.
- تعميم جداول الطوارئ والورش الفنية وهيئة تنظيم قطاع الكهرباء.
- تعزيز مركز المراقبة و التشغيل و مركز الإتصال وبحسب الضرورة.
- التأكد من جاهزية غرف ومكاتب الطوارئ.
- التقرير العاجل بوضعية خطوط الضغط المتوسط وخاصة المناطق التي هي أكثر عرضة للعواصف الثلجية.
- التقرير العاجل بجاهزية السيارات والآليات والتأكد من جاهزيتها بصورة كاملة.
- التحقق من توزيع الورش الفنية والمهندسين من خلال برامج معدة مسبقاً.
- تقنين الإجازات خلال فترة الطوارئ لجميع طواقم العمل الفنية.
- التأكد من توفر المواد اللازمة لإصلاح الأعطال وكذلك العدد اللازمة.
- التنسيق الكامل مع الحكام الإداريين وكذلك غرف الطوارئ في المحافظة من خلال الإداريين والماليين.
- التواصل مع الإعلاميين بالحدود المطلوبة وكذلك مع الناطق الرسمي للشركة المهندس سامي الزواتين، وتزويدهم بأية صور تعزز موقف الشركة الإعلامي.

ط- أعمال شبكات الضغط المتوسط والكوابل ومحطات التحويل

المهام:

اتخاذ القرارات اللازمة لمواجهة الأعطال الكهربائية المختلفة على شبكات الضغط المتوسط وإصلاحها وتحليل المعلومات الواردة عن الأعطال وإدارة العمل والعاملين حسب متطلبات الحالة فنياً بالتنسيق مع مركز المراقبة والتحكم لمعرفة سير العمليات والتنسيق مع غرف العمليات الأخرى لمواجهة أي طارئ.

الترتيبات والإجراءات الفورية:

- إبلاغ الكادر المخصص لهذه الأعمال من مهندسين ومراقبين وفنيين للتجمع في غرفة العمليات في المنطقة المعنية مع إعداد قوائم لمكتب الطوارئ.
- يتم إعداد قوائم لجميع تشكيلات الورش أعلاه وتعميمها على غرف العمليات.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

- يتم إعداد قوائم بالآليات اللازمة للورش أعلاه وأجهزة الإتصالات اللازمة لها ويتم التنسيق مع الجهات الأخرى لهذه الغاية.
- يتم ترتيب عملية حركة الورش وتوجيهها لمواقع الأعطال حسب المعلومات الواردة من غرف العمليات الأخرى لمعرفة أعطال الشبكات الأخرى وحالتها الفنية.
- التنسيق مع غرف العمليات الأخرى لمعرفة أعطال الشبكات الأخرى وحالتها الفنية.
- متابعة تأمين الورش العاملة بالمواد اللازمة لها لإصلاح الأعطال الناجمة.
- التنسيق والمتابعة مع الأجهزة المساعدة الأخرى الخارجية (القوات المسلحة، الدفاع المدني والأمن العام) لتأمين احتياجات الورش من الآليات المجنزرة والجرافات وغيرها وذلك بالتنسيق مع غرفة العمليات الرئيسية.
- تقوم غرفة عمليات المناطق بإعلام غرفة العمليات في المكاتب الرئيسية بأي عطل يطرأ على شبكات الضغط المتوسط فوراً.

ي- أعمال شبكات الضغط المنخفض والمشاركين

المهام:

اتخاذ القرارات اللازمة لمواجهة الأعطال الكهربائية المختلفة على شبكات الضغط المنخفض وإصلاحها ومتابعتها وتحليل المعلومات الواردة عن الأعطال لمعرفة نوع العطل وإدارة العمل والعاملين حسب متطلبات الحالة فنياً.

الترتيبات والإجراءات الفورية

- طلب الآليات المستأجرة المعنية بفتح الطرق قبل 24 ساعة من بدء حالة الطوارئ.
- إبلاغ الكادر المخصص لهذه الأعمال من مهندسين ومراقبين وفنيين للتجمع في غرفة العمليات في المنطقة المعنية.
- إعداد قوائم بالورش التي يمكن تشغيلها - الرئيسية والإضافية - وحسب الحاجة وإبلاغ المعنيين بذلك.
- إعداد برنامج طوارئ لداوم المهندسين والمشرفين وكيفية التنسيق في ما بينهم وبين الإدارات.
- ترتيب برنامج دوام للإداريين المناوبين بغرفة العمليات التابعة للدائرة.
- ترتيب عملية حركة الورش وتوجيهها لمواقع الأعطال وحسب المعلومات الواردة إلى غرف العمليات ومتابعة حركتها.
- التنسيق مع دائرة النقلات والأقسام الإدارية لتأمين احتياجات الدائرة من الآليات، وترتيب تأمين الورش باحتياجاتها من المواد الغذائية.
- متابعة تجهيز الورش بكامل احتياجاتها من العدد ومستلزمات السلامة العامة والأغذية.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

- التنسيق مع غرف العمليات الأخرى لمعرفة أعطال شبكات الضغط المتوسط وحالتها الفنية.
- متابعة تأمين إحتياجات الورش العاملة بالمواد اللازمة لها لإصلاح الأعطال.
- التنسيق مع رؤساء البلديات مثل بلدية الريشة/ وادي عربة لتزويدنا بالمعدات المتوفرة لديهم عند الحاجة.

ك- إجراءات دائرة الخدمات الإدارية ودائرة العلاقات العامة

- يطلب من دائرة الخدمات الإدارية ودائرة العلاقات العامة في المكاتب الرئيسية والدائرة المالية والإدارية في مناطق عمل الشركة كل حسب اختصاصه توفير ما يلي لغرف العمليات والطوارئ أثناء الظروف الجوية غير الاعتيادية:
- تجهيز مكاتب المناوبة في المركز.
 - أدوات التدفئة اللازمة.
 - محروقات التدفئة.
 - تجهيز المنامة اللازمة للمناوبين.
 - وجبات الطعام ومياه الشرب للمناوبين.
 - مواد الإسعاف الأولية (خزانة إسعاف).
 - تأمين وسائل الإتصال وتوابعها من أجهزة شحن وإكسسوارات ضرورية للمكاتب.
 - متابعة تأمين الحراسة لمرافق ومباني الشركة.
 - متابعة وسائل الإعلام وما يصدر عنها من إرشادات وتمريضها إلى غرفة عمليات الشركة المركزية وغرف العمليات الفرعية.

ل- إجراءات دائرة النقل

المهام

إمداد ورش حالة الطوارئ بما تحتاجه من الآليات المجهزة تجهيزاً شاملاً للعمل في الظروف الجوية الإستثنائية ومتابعة جاهزيتها وصلاحياتها.

الترتيبات والإجراءات الفورية

- يتم العمل الفوري على إبلاغ جميع السائقين المناوبين في الشركة بالإلتحاق بمركز الشركة والتأكد من تواجدهم في المركز.
- توجه الآليات المخصصة لكل منطقة حسب البرنامج المعد في حينه وتوضع تحت تصرف غرف العمليات.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

- يتم تجهيز الونشات مع فريق الإنقاذ وتلحق مع الحركة لحين الطلب.
- يتم تخصيص سيارات دفع رباعي بهدف خدمة غرفة العمليات الرئيسية في المكاتب ولخدمة غرفة عمليات الهيئة.
- يتم التأكد من وجود العدد اللازمة مع كل سيارة كما ورد بالإجراءات التحضيرية في هذه الخطة.

تاسعاً: الكوادر البشرية وموجودات الشركة

الوصف	المكاتب الرئيسية	الكرك	الطفيلة	معان	العقبة	وادي الأردن	الشرقية	المجموع
عدد المشتركين	0	81,488	29,020	38,983	51,648	54,957	5883	261,979
معدات الغلق	0	99	63	62	34	96	31	385
كوابل ضغط متوسط ارضية	0	48.038	84.611	141.168	710.328	452.471	9.850	1,446
كوابل ضغط منخفض ارضية	0	80.1	53.5	105.4	472.3	52.2	13.1	777
شبكات هوائية ضغط متوسط	0	1262.4	494.2	978.4	863.1	1097.1	685.2	5,380
شبكات هوائية الضغط المنخفض	0	2575.0	1055.9	1334.9	525.8	1895.4	110.2	7,497
عدد المحطات الفرعية	0	1473	438	1057	1516	2089	384	6957

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

2422	108	587	850	337	133	408	0	قدرة المحطات الفرعية (م.ف.ا)
127	1	33	19	66	4	4	0	المحطات الرئيسية ومحطات مفاتيح
1,246	0	414	537	165	93	38	0	قدرة المحطات الرئيسية (م.ف.ا)
27	1	3	5	7	3	7	1	غرف الطوارئ
95	5	15	10	18	18	28	1	الورش الفنية
329	10	51	30	60	71	97	10	الفنيين و المراقبين
103	3	15	12	12	10	15	36	المهندسين
60	1	8	8	8	7	8	20	الكوادر اللوجستية
20	1	3	2	5	3	6	0	الآليات 4*4
103	4	11	20	22	14	24	8	المركبات 4*4
58	2	12	10	12	8	14	0	اليات ثقيله ونش مع رافعة
3	0	0	0	0	1	2	0	عقود الإستئجار

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

عاشراً: عناوين وأرقام هواتف غرف العمليات ومكاتب الطوارئ في المناطق

أ- وادي الأردن

غرفة عمليات منطقة توزيع وادي الأردن إدارة المدير التنفيذي : م . مروان خريسات مدير دائرة : 1 مهندس : 9 مراقب : 7 فنيين : 16 سيارات : 18 اليات : 2 ونش / 4 روافع المواد : المستودع مكان التواجد - مكاتب الشركة رقم الطوارئ : 05/ 3573111	
<u>غرفة طوارئ الشونة الشمالية:</u> مدير دائرة:1 مهندس:3 ومراقب:2 وفنيين:10 سيارات:8 <u>اليات:</u> ونش، 3 روافع المواد : في المستودع مكان التواجد : مكاتب الشركة الشونة الشمالية -رقم الطوارئ : 02/ 6587098	<u>غرفة طوارئ الشونة الجنوبية:</u> مدير دائرة:1 مهندس:3 ومراقب:2 وفنيين:9 سيارات:6 <u>اليات:</u> رافعة عدد 2 المواد:في المستودع مكان التواجد: <u>مكاتب الشركة الشونة الجنوبية</u> رقم الطوارئ 05/3581123

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في إدارة كهرباء وادي الأردن -منطقة (دير علا)

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1.	مروان خريسات	مدير تنفيذي	دير علا	0798300744
2.	شادي الناصر	مدير دائرة	دير علا	0798300986
3.	عدي الروسان	رئيس قسم	دير علا	0798300981
4.	انس عبويني	رئيس قسم	دير علا	0798674456
5.	محمود غريز	مهندس	ديرعلا	0791602676
6.	محمد الزغول	رئيس قسم	دير علا	0797118918
7.	احسان نجادات	مهندس	ديرعلا	0790572510
8.	احمد الحجاجبة	مهندس	دير علا	0799709275
9.	محمد البدور	مهندس	دير علا	0787528072
10.	سامر عبدالخالق	مهندس	دير علا	0785329796
11.	محمد طلفاح	مهندس	دير علا	0799544958
12.	صالح المرار	مراقب	دير علا	0798300995
13.	رضوان الزغول	مراقب	دير علا	0798300991
14.	اسامه نعيمات	مراقب	دير علا	0798300977
15.	مدالله عمري	مراقب	دير علا	0798401570
16.	مالك غنانيم	مراقب	دير علا	0798401571
17.	سفيان العرايضة	مراقب	دير علا	0798300970
18.	اسامه كنهوش	مراقب	دير علا	0798401578
19.	محمد النعيمات	فني	دير علا	0798401572

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
20.	امين الشوبكي	فني	دير علا	0798401586
21.	شعبان عنانزه	فني	دير علا	0797117218
22.	رامي المنسي	فني	دير علا	0791993217
23.	عدي الخالدي	فني	دير علا	0791993218
24.	ثائر نصر الله	فني	دير علا	0798401567
25.	ايمن ياسين	فني	دير علا	0798401585
26.	أحمد فريحات	فني	دير علا	0791993208
27.	عبدالنور الخمائسه	فني	دير علا	0798300976
28.	يوسف أحمد	فني	دير علا	0798401579
29.	خالد عقرباوي	فني	دير علا	0798401581
30.	قصي الدلقموني	فني	دير علا	0798401611
31.	ناصر الجراح	فني	دير علا	0798300984
32.	محمود القضاة	فني	دير علا	0798401612
33.	مؤيد نعيمات	فني	دير علا	0799708232
34.	ياسين الصقري	فني	دير علا	0798349987

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في إدارة كهرباء وادي الأردن - (الشونة الشمالية)

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1.	م. احمد الخمايسة	مدير دائرة	الشونة الشمالية	0798300996
2.	م.أحمد عبيدات	رئيس قسم الفني	الشونة الشمالية	0797118919
3.	م.حازم حمد	مهندس	الشونة الشمالية	0797331719
4.	م.ايهاب عبيدات	مهندس	الشونة الشمالية	0798249655
5.	طارق رواشدة	مراقب	الشونة الشمالية	0798300992
6.	حسين الدعوم	فني	الشونة الشمالية	0798401568
7.	سليمان عبيد	فني	الشونة الشمالية	0798301065
8.	عماد دهش	فني	الشونة الشمالية	0798401564
9.	ايمن عياصره	فني	الشونة الشمالية	0798301045
10.	انس ابو عرقوب	فني	الشونة الشمالية	0791135256
11.	أحمد صمادي	مراقب	الشونة الشمالية	0798300993
12.	رامي الصقر	فني	الشونة الشمالية	0798401636
13.	خالد ابو جارور	فني	الشونة الشمالية	0798401563
14.	محمد سليمان	فني	الشونة الشمالية	0798401577
15.	يزن رواشده	فني	الشونة الشمالية	0785768717
16.	محمود ابوطافش	فني	الشونة الشمالية	0797117207

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في إدارة كهرباء وادي الأردن - (الشونة الجنوبية)

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1.	م.عدي الخرابشه	مدير الدائرة	الشونة الجنوبية	0797118916
2.	م.همام السعايدة	مهندس	الشونة الجنوبية	0799720452
3.	م.ايهم الروبي	مهندس	الشونة الجنوبية	0788420906
4.	محمد ابو سليم	مهندس	الشونة الجنوبية	0785401687
5.	اشرف خريسات	مراقب	الشونة الجنوبية	0798401531
6.	اسامة السردى	مراقب	الشونة الجنوبية	0798401530
7.	ايوب النعيمات	مراقب	الشونة الجنوبية	0798401543
8.	حاتم البليلات	فني	الشونة الجنوبية	0797117212
9.	محمد السعايده	فني	الشونة الجنوبية	0798401541
10.	هيثم الصلاحيين	فني	الشونة الجنوبية	0798401532
11.	بدر الجماعين	فني	الشونة الجنوبية	0798300971
12.	عماد العرايضة	فني	الشونة الجنوبية	0798401547
13.	عبدالله اليماني	فني	الشونة الجنوبية	0798401534
14.	أحمد البراج	فني	الشونة الجنوبية	0799702069
15.	إياد سلمان	فني	الشونة الجنوبية	0791993216
16.	سامي الصرايعة	فني	الشونة الجنوبية	0791993201

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (دير علا)

الرقم	النوع	صفة الاستعمال	رقم المركبة	دفع رباعي	الموديل	التجهيزات (جنازير، اطارات، كشافات، اطارات)	مكان التواجد
1.	بك أب متسوبي	طوارئ	34232-39	نعم	2015	نعم	ديرعلا
2.	ميتسوبيشي اوتلاندر	الادارة نقل	31245-12	نعم	2004	نعم	ديرعلا
3.	بك اب اسوزو	فحص عدادات	50869-39	نعم	2016	نعم	ديرعلا
4.	باص تويوتا كوستر	الادارة نقل	10646-36	لا	2010	لا	ديرعلا
5.	ونش نيسان	ونش	26110-41	لا	2009	نعم	ديرعلا
6.	ونش هينو	ونش	42-13874	نعم	2011	نعم	ديرعلا
7.	بك أب فورد	ورشه الكهرباء الحيه	54050-39	نعم	2015	نعم	ديرعلا
8.	باص مرسيدس	فحص كوابل	50949-41	لا	2004	نعم	ديرعلا
9.	رافعة انارة فورد	رافعة/صيانة	22848-42	لا	2013	نعم	ديرعلا
10.	باص هونداي	الادارة /نقل	20072/36	لا	2016	لا	وارد

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

الرقم	النوع	صفة الاستعمال	رقم المركبة	دفع رباعي	الموديل	التجهيزات (جنازير، اطارات، كشافات، اطارات)	مكان التواجد
11.	رافعه فوردي	ورشة الكهرباء الحيه	18983-42	لا	2012	نعم	ديرعلا
12.	اسوزو	ورشة الصيانة	38909-40	لا	2016	نعم	ديرعلا
13.	اسوزو	ورشة المحطات	38906-40	لا	2016	نعم	ديرعلا
14.	افكو شحن	نقل	36/45296	لا	2007	نعم	ديرعلا
15.	مان رافعة	رافعة	39337-42	نعم	2016	نعم	ديرعلا
16.	باكو لودر	جرافة	18562-45	نعم	2017	نعم	ديرعلا
17.	رافعة فوردي	طوارئ	25347-42	لا	2015	نعم	ديرعلا
18.	بك اب اسوزو	نقل المهندسين	52622-36	نعم	2019	نعم	ديرعلا
19.	بيك اب هينو	تركيبات	65685-40	لا	2019	نعم	ديرعلا
20.	باص ميتسوبوشي	نقل موظفين	54437-36	لا	2019	نعم	ديرعلا
21.	بك اب ميتسوبوشي	مدير الدائرة الفنية	53229/39	نعم	2015	نعم	ديرعلا
22.	بك اب ميتسوبوشي	ورشة تفتيش	82996/49	نعم	2023	نعم	ديرعلا
23.	تويوتا راف 4	مدير تنفيذي	32408/45	نعم	2024	نعم	ديرعلا

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

الرقم	النوع	صفة الاستعمال	رقم المركبة	دفع رباعي	الموديل	التجهيزات (جنازير، اطارات، كشافات، اطارات)	مكان التواجد
24.	باص فحص كوابل مرسيديس	الدائرة الفنية	90284/37	لا	2024	نعم	ديرعلا

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (الشونة الشمالية)

الرقم	النوع	صفة الاستعمال	رقم المركبة	دفع رباعي	الموديل	التجهيزات (جنازير، اطارات، كشافات، اطارات)	مكان التواجد
1.	كرين نيسان/فيراري	ونش	17653-42	لا	2011	نعم	الشونة الشمالية
2.	باص تويوتا كوستر	نقل الموظفين	84403-36	لا	2002	لا	الشونة الشمالية
3.	رافعة نيسان	رافعة اناقة	11378-42	لا	2009	نعم	الشونة الشمالية
4.	رافعة فورد	خدمات المشتركين	22842-42	نعم	2013	نعم	الشونة الشمالية
5.	بيجو - فان	كشف فني	81989-18	لا	2013	لا	الشونة الشمالية
6.	هينو شحن	ورشة الصيانة	65679-40	لا	2019	نعم	الشونة الشمالية
7.	بك اب أسوزو	ورشة التركيبات	57218-40	نعم	2019	نعم	الشونة الشمالية
8.	ميتسوبوشي		51258-39		2015		الشونة الشمالية

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

9.	ميتسوبوشي	82978-49	2023	الشونة الشمالية
10.	ايسوزو D-max	52637-36	2019	الشونة الشمالية
11.	باص هونداي	48164-18	2006	الشونة الشمالية
12.	رافعه اناره	35929-37	2019	الشونة الشمالية

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (الشونة الجنوبية)

الرقم	النوع	صفة الاستعمال	رقم المركبة	دفع رباعي	الموديل	التجهيزات (جنازير، اطارات، كشافات، اطارات)	مكان التواجد
1.	بك اب ميتسوبوشي	ورشة الصيانة	34220-39	نعم	2014	نعم	الشونة الجنوبية
2.	بك اب أسوزو	ورشة التركيبات	50863-39	نعم	2014	نعم	الشونة الجنوبية
3.	باص تويوتا	الاداره نقل	14829-36	لا	2011	لا	الشونة الجنوبية
4.	رافعة - افيكو	خدمات المشتركين	22209-42	لا	2013	نعم	الشونة الجنوبية
5.	رافعة افيكو	خدمات المشتركين	45491-42	لا	2017	نعم	الشونة الجنوبية
6.	بك اب ميتسوبوشي	ادارة	82993/49	نعم	2023	نعم	الشونة الجنوبية
7.	اسوزو شحن	تركيبات	27126/37	لا	2019	نعم	الشونة الجنوبية
8.	بك اب ميتسوبوشي	صيانة	82987/49	نعم	2023	نعم	الشونة الجنوبية

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

ب- المنطقة الشرقية

غرفة عمليات المنطقة الشرقية

غرفة طوارئ الازرق:

مدير دائرة: 1

مهندس: 2

مراقب: 1

فنيين: 7

سيارات: 8

اليات: ونش و رافعة

عدد الورش 2 الازرق ، الرويشد

المواد: في المستودع

رقم الطوارئ: 05/3834753

مكان التواجد: مكاتب الشركة الازرق

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في دائرة كهرباء المنطقة الشرقية

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1.	محمد السعدي	مدير دائرة	الازرق	0798300979
2.	رائد الكردي	رئيس قسم	الأزرق	0798300681
3.	أحمد كتانة	رئيس قسم	الأزرق	0797666193
4.	عبدالله عودة	مراقب	الازرق	0798301066
5.	عبدالله الشرفات	فني	الصفراوي	0798401638
6.	احمد بني عامر	فني	الازرق	0798401537
7.	يحيى كمال	فني	الازرق	0791993204
8.	لورنس العقيلي	فني	الازرق	0791993202
9.	أحمد الزيايدي	فني	الازرق	0799710462
10.	حمزة العلاونة	فني	الرويشد	0770540981
11.	حمزة العوامرة	فني	الازرق	0796214949

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (الشرقية)

الرقم	النوع	صفة الاستعمال	رقم المركبة	دفع رباعي	الموديل	التجهيزات (جنازير، اطارات، كشافات، اطارات)
1.	بك اب أسوزو	الادارة	57212-40	نعم	2019	نعم
2.	أسوزو	ورشة التركيبات	27129-37	لا	2019	لا
3.	بك اب ميتسوبوشي	ورشة الصيانة	51270-39	نعم	2015	لا
4.	بك اب ميتسوبوشي	ورشة طوارئ الازرق	51282-39	نعم	2015	نعم
5.	بك اب متسوبوشي	ورشة طوارئ الرويشد	28550-39	نعم	2013	نعم
6.	رافعة افكوا	رافعة	45497-42	لا	2016	لا
7.	فولفو ونش	ونش	48594-42	لا	2017	لا
8.	ميتسوبوشي		82984-49		2023	
9.	ميتسوبوشي		16798-44		2017	
10.	باص		11293-36		2004	

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

ت - منطقة الكرك

غرفة عمليات منطقة توزيع الكرك

ادارة المدير التنفيذي : م . بكر الرواشدة

مدير دائرة : 3

مهندس : 8

مراقب : 5

فنيين : 48

سيارات : 31

اليات : 3 منشآت / 11 روافع

المواد : المستودع

رقم الطوارئ : 0790744749

مكان التواجد - مكاتب الشركة الثنية

غرفة طوارئ لواء عي	غرفة طوارئ لواء	غرفة طوارئ المزار	غرفة طوارئ لواء القصر	غرفة طوارئ لواء الأغوار	غرفة طوارئ فقوع
مدير دائرة :	القطرانة	الجنوبي	مدير دائرة : 1	مدير دائرة : 1	مدير دائرة :
مهندس : 1	مدير دائرة :	مدير دائرة : 1	مهندس : 1	مهندس : 2	مهندس : 1
مراقب : 0	مهندس : 1	مهندس : 2	مراقب : 1	مراقب : 1	مهندس : 1
فنيين : 3	مراقب : 1	مراقب : 2	فنيين : 6	فنيين : 10	مراقب :
سيارات : 1	فنيين : 3	فنيين : 23	سيارات : 2	سيارات : 3	فنيين : 3
اليات : 1	سيارات : 1	سيارات : 6	اليات : 1	اليات : 2	سيارات : 1
مكان التواجد :	اليات :	اليات : 3	مكان التواجد :	مكان التواجد :	اليات : 0
متصرفية عي	مكان التواجد :	مكان التواجد :	مكتب طوارئ القصر	مكتب طوارئ الاغوار	مكان التواجد :
رقم الطوارئ : 0796372045	بلدية القطرانة	مكتب طوارئ المزار	رقم الطوارئ أمين الرواشدة	رقم الطوارئ :	متصرفية فقوع
م. جهاد الشواورة	رقم الطوارئ : 0795144730	رقم الطوارئ :	م. محمد الضمور	0798300826	رقم الطوارئ :
	م. مجاهد النوايسة	فراس الضلاعين	م. محمد الضمور	م. قيس المعايطة	م. محمد الضمور
		0798300928	0798300933	0797561715	0798300933
		م. احمد بطوش			
		0798300899			

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في إدارة كهرباء الكرك

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1.	م. بكر الرواشدة	مدير تنفيذي	غرفة عمليات توزيع الكرك	0799746622
2.	م. يوسف العضاليلة	مدير فني	غرفة عمليات توزيع الكرك	0798300907
3.	فراس الضلاعين	مدير دائرة	غرفة عمليات المزار الجنوبي	0798300928
4.	م. محمود الحلالمة	رئيس قسم المحطات	غرفة عمليات توزيع الكرك	0797995873
5.	م. مراد المجالي	مهندس	مكتب طوارئ المزار	0798405994
6.	م. محمد الضمور	ر. ق. فني	مكتب طوارئ القصر	0798300933
7.	م. أحمد البطوش	ر. ق. فني	مكتب طوارئ المزار	0798300899
8.	م. قيس المعاينة	م. دائرة الاغوار	مكتب طوارئ الاغوار ج	0798300826
9.	م. محمد العميريين	ر. ق. فني	مكتب طوارئ الاغوار ج	0797561715
10.	م. معتز العميريين	ر. ق. الصيانة	غرفة عمليات توزيع الكرك	0791993764
11.	م. جهاد الشواروة	ر. ق. العدادات	مكتب طوارئ عي	0796372045
12.	م. أسامة الذنيبات	مهندس	مكتب طوارئ الثنية	0796854531
13.	م. مجاهد النوايسة	مهندس	مكتب طوارئ القطرانة	0795144730

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (الكرك)

الرقم	الموديل	النوع	رقم	صفة الاستعمال
1.	2020	بك اب ايسوزو	52610	الفنية الإدارية
2.	2007	ميتشوبيشي	13340	الفنية/كشف فني
3.	2018	بك اب ميتشوبيشي	58475	العدادات/قسم العدادات والعبث
4.	2018	بك اب ميتشوبيشي	58472	الفنية/المساحة
5.	2013	بك اب ميتشوبيشي	28556	شؤون مشتركين
6.	2015	بك اب ميتشوبيشي	51279	خدمات مشتركين
7.	2015	بك اب ميتشوبيشي	51273	شؤون مشتركين+طوارئ المزار
8.	2015	بك اب ميتشوبيشي	51238	طوارئ الفنية +تركيب لمبات
9.	2015	بك اب ميتشوبيشي	34214	طوارئ قسم الصيانة
10.	2015	بك اب ميتشوبيشي	34217	قسم الصيانة+طوارئ
11.	2023	بك اب ميتشوبيشي	83020	الادارية +سلامة عامة+نقل مواد
12.	2017	ايسوزو بك اب	39064	التفتيش وشكاوي
13.	2016	ايسوزو بك اب	50857	صيانة محطات
14.	2019	ايسوزو بك اب	57215	شؤون مشتركين/الكرك
15.	2016	ايسوزو / nbr بك اب	38912	التركيبات/الفنية
16.	2013	هينو كانتر / بك اب	23246	التركيبات/الفنية
17.	2013	رافعة فورد	22839	شؤون مشتركين/الكرك
18.	2013	رافعة فورد	22218	تركيبات/الفنية
19.	2015	رافعة فورد	27670	صيانة/الفنية
20.	2009	نيسان رافعة	11376	تركيبات/الفنية
21.	2016	ونش ايفيكو	45107	صيانة/الفنية
22.	2011	ونش هينو	13880	صيانة/الفنية
23.	2011	ونش ايفيكو	15388	الإدارية الفنية

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

الرقم	الموديل	النوع	رقم	صفة الاستعمال
.24	2001	تتك مياه	53140	الإدارية
.25	2015	بك اب ميتشوبيشي	34250	الفنية القصر
.26	2006	غسيل العوازل	85614	الفنية
.27	2020	ونش فولفو	45709	الفنية
.28	2019	رافعة شوكية	35914	الإدارية
.29	2016	رافعة مان	39343	الفنية
.30	2023	راب فور	85746	الكرك الإدارية
.31	2016	رافعة مان	39346	الفنية/الصيانة
.32	2016	ايسوزو بك اب	50854	القصر/كشف +طوارئ
.33	2015	بك اب ميتشوبيشي	51291	المزار/صيانة
.34	2017	ايسوزو بك اب	39067	المزار/كشف+دراسات
.35	2016	ايسوزو بك اب	50866	المزار+صيانة
.36	2016	رافعة ايفيكو	45503	المزار+عدادات
.37	2016	رافعة مان	39334	المزار
.38	2013	رافعة فورد	22188	الاغوار
.39	2015	بك اب ميتشوبيشي	34211	الاغوار
.40	2013	رافعة فورد	25356	الاغوار
.41	2011	فورد بك اب	14397	الاغوار
.42	2017	باص هونداي	18298	الاغوار
.43	2017	ايسوزو بك اب	57224	الاغوار
.44	2019	ايسوزو بك اب	57233	الاغوار
.45	2013	رافعة سلة	25359	الاغوار

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

ث - منطقة الطفيلة

غرفة عمليات منطقة توزيع الطفيلة ادارة المدير التنفيذي : م . عبد الحفيظ الخلفات مدير دائرة : 1 مهندس : 5 مراقب : 3 فنيين : 66 سيارات : 16 اليات : 2 ونشات / 6 روافع المواد : المستودع مكان التواجد - مكاتب الشركة رقم الطوارئ : 03/2240480		
<u>غرفة طوارئ لواء بصيرا</u> مدير دائرة : -- مهندس : 1 مراقب : 1 فنيين : 18 سيارات : 2 اليات : 1 المواد : مستودع فرعي و مع الورشة مكان التواجد : <u>1- مكتب الخدمات</u> <u>2- بلدية القادسية</u> رقم الطوارئ: 03/2267131	<u>غرفة طوارئ لواء الحسا</u> مدير دائرة : -- مهندس : 1 مراقب : 1 فنيين : 6 سيارات : 1 اليات : 1 المواد : مستودع فرعي و مع الورشة مكان التواجد : <u>مكتب الخدمات</u> رقم الطوارئ : 03/2277118	<u>غرفة طوارئ قصبة الطفيلة</u> مدير دائرة : 1 مهندس : 3 مراقب : 1 فنيين : 42 سيارات : 8 اليات : 4 المواد : مستودع الشركة مكان التواجد : <u>1- شركة التوزيع</u> <u>2- منطقة العيص</u> <u>2- منطقة البيضاء</u> رقم الطوارئ: 03/2241004

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في إدارة كهرباء منطقة (الطفيلة)

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1	م. عبد الحفيظ الخلفات	مدير تنفيذي	غرفة عمليات الطفيلة	0798300782
2	م. عبد الرحمن الهوامله	م.د. الفنية	غرفة عمليات الطفيلة	0798300867
3	رامي الكريمين	م.د. المالية والادارية	غرفة عمليات المحافظة	0798300840
4	احمد السبول	ر.ق. الادارة		0798300803
5	احمد الرفوع	م.د. خدمات المشتركين	غرفة عمليات بصيرا	0776737084
6	م. ابراهيم المرافي	ر.ق. المحطات	غرفة عمليات الطفيلة	0798300790
7	م. علي عيال عواد	ر.ق. التركيبات	الطفيلة	0791993701
8	م. علي العمارة	ر.ق. العدادات	الطفيلة	0770458826
9	م. عمر الحوامده	ر.ق. التشغيل والصيانه	الطفيلة	0791993687
10	م. أحمد العبوشي	ر.ق. التفيتش	الطفيلة	0798300866
11	م. بلال السعايده	مهندس	الطفيله	0798300786
12	م. عبدالله عيال عواد	مهندس صيانه	الطفيله	0775137755
13	م. كرم العميره	مهندس طاقة متجدده	الطفيله	0775432857
14	م. حمزه عيال عواد	مهندس عدادات	الطفيله	0795848077
15	م. أوس السعودي	مهندس تركيبات	الطفيله	0775181239
16	ابراهيم الرفوع	مراقب محطات	بصيرا	0772219830
17	نوح الزيدانيين	مراقب تركيبات	الطفيلة	0772379445
18	خالد العويرات	مراقب صيانة	الطفيلة	0798401175
19	احمد عبد المجيد المرايات	رئيس ورشة	الطفيله	0777085252
20	زكريا القطامين	رئيس ورشة	الطفيله	0779212676

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
21	عامر النظامي	رئيس ورشة	بصيرا	0772346105
22	هشام المزايده	رئيس ورشة طوارئ	الطفيله	0772252256
23	ياسر الجرابعة	رئيس ورشة طوارئ	الطفيله	0772563393
24	حمزه المرافي	رئيس ورشة طوارئ	الطفيله	0777888451
25	ايمن الهوامله	رئيس ورشة	الطفيله	0772262180
26	عثمان القوابعة	رئيس ورشة	الطفيله	7984011830
27	محمد القرارة	رئيس ورشة	الطفيله	0798401177
28	أحمد المحيسن	رئيس ورشة	بصيرا	0776399897
29	راتب المحيسن	مشرف نقلات	الطفيله	0770458799

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (الطفيله)

الرقم	الموديل	النوع	رقم المركبة	صفة الاستعمال	الدفع (رباعي ام لا)	التجهيزات (جنازير, اطار, ات, كشافات)	الورشة	مكان التواجد
1	2023	تويوتا راف	36-85931	مركبات	نعم	كامله	مركبات	الطفيله
2	2023	ميتسوبيشي	49-83014	مركبات	نعم	كامله	مركبات	الطفيله
3	2015	ميتسوبيشي	39-34208	مركبات	رباعي	كاملة	مركبات	الطفيله
4	2015	ميتسوبيشي	39-34226	صيانة	رباعي	كاملة	صيانة	الطفيله
5	2015	ميتسوبيشي	34256-39	صيانة	رباعي	كاملة	صيانة	الطفيله
6	2013	ميتسوبيشي	39-28559	مساح	رباعي	كاملة	مساح	الطفيله

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

7	2015	متسوبيشي	39-15276	صيانة	رباعي	كاملة	صيانة	الطفيلة
8	2015	متسوبيشي	39-53214	صيانة	نعم	كاملة	صيانة	الطفيلة
9	2011	فورد بك اب	39-14394	طوارئ	رباعي	كاملة	طوارئ	الطفيلة
10	2011	فورد بك اب	39-14391	طوارئ	رباعي	كاملة	طوارئ	الطفيلة
11	2008	ايسوزو بك	38-88309	طوارئ	رباعي	كاملة	طوارئ	الطفيلة
12	2016	ايسوزو	39-50872	صيانة	نعم	كاملة	صيانة	الطفيلة
13	2016	ايسوزو	40-38903	صيانة	نعم	كاملة	صيانة	الطفيلة
14	2019	ايسوزو	36-52649	صيانة	نعم	كاملة	صيانة	الطفيلة
15	2019	ايسوزو	40-57206	صيانة	نعم	كاملة	صيانة	الطفيلة
16	2013	رافعة سلة	42-22845	صيانة	لا	كاملة	صيانة	الطفيلة
17	2013	رافعة سلة	42-22206	صيانة	لا	كاملة	صيانة	الطفيلة
18	2016	ايسوزو NPR	40-38903	محطات	لا	كاملة	محطات	الطفيلة
19	2019	باص هونداي	36-54434	نقل موظفين	لا	كاملة	نقل موظفين	الطفيلة
20	2009	ونش	23-58575	تركيبات وصيانة	لا	كاملة	تركيبات وصيانة	الطفيلة
21	2013	رافعه	42-25362	صيانته	لا	كاملة	صيانة	الطفيلة
22	2014	رافعه	42-25609	صيانة	رباعي	كاملة	صيانة	الطفيلة
23	2016	ونش افكوا	42-45104	تركيبات وصيانة	رباعي	كاملة	تركيبات وصيانة	الطفيلة
24	2020	ايفكوا	37-35923	رافعة	لا	كاملة	صيانة	الطفيلة

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

ج- منطقة معان

غرفة عمليات منطقة توزيع معان

المدير التنفيذي : م . عبداللطيف كريشان

مدير دائرة : 1

مهندس : 7

مراقب : 8

فنيين : 60

سيارات : 33

اليات : 4 ونشات / 5 روافع

المواد : المستودع

مكان التواجد - مكاتب الشركة

رقم الطوارئ : 03/2132308

غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ
غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ	غرفة طوارئ
الحسينية	قرى النعيمات	قرى النقب	قرى أذرح	الحفر	الشوبك	وادي موسى
مهندس : 1	مدير دائرة : -- مهندس : مراقب : فنيين : 4 سيارات : 1	مدير دائرة : مهندس : مراقب : فنيين : 4 سيارات : 1	مدير دائرة : مهندس : مراقب : فنيين : 4 سيارات : 1	مدير دائرة : مهندس : مراقب : فنيين : 4 سيارات : 1	مدير دائرة : مهندس : مراقب : 1 فنيين : 4 سيارات : 2 اليات : 1	مدير دائرة : 1 مهندس : 1 مراقب : 2 فنيين : 6 سيارات : 3 اليات : 2
حسب الحاجة	اليات : حسب الحاجة	اليات : حسب الحاجة	اليات : حسب الحاجة	اليات : حسب الحاجة	اليات : حسب الحاجة	اليات : حسب الحاجة
المواد : مع الورشة	المواد : مع الورشة	المواد : مع الورشة	المواد : مع الورشة	المواد : مع الورشة	المواد : مع الورشة	المواد : مع الورشة
مكان التواجد : مكتب خدمات	مكان التواجد : مكتب خدمات	مكان التواجد : مكتب خدمات	مكان التواجد : مكتب خدمات	مكان التواجد : مكتب خدمات	مكان التواجد : مكتب خدمات	مكان التواجد : مكتب خدمات
رقم الطوارئ : 03/2164174	رقم الطوارئ : 03/2132308	رقم الطوارئ : 03/2132308	رقم الطوارئ : 03/2132308	رقم الطوارئ : 03/2132308	رقم الطوارئ : 03/2164174	رقم الطوارئ : 03/2156050

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

أرقام الهواتف لمكاتب الطوارئ والهواتف النقالة في منطقة معان

03/ 2132308	تلفون ارضي	مكتب معان الرئيسي
03/ 2132737		
0776737062	خلوي ثابت بالمكتب	
0798300865		
0776736049 / 0798300819	خلوي خاص بورشة الطوارئ المناوبه	مكتب وادي موسى
032156050	تلفون ارضي	
0798300859	خلوي الطوارئ المناوبه	
2164174	ارضي	مكتب الشوبك
0798300860	خلوي الطوارئ المناوبه	
0798292556	خلوي/ م. بلال السعيدات	مكتب الحسينيه

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في منطقة توزيع كهرباء معان

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد اثناء الحالات الطارئة	هاتف خلوي
1.	م. عبداللطيف كريشان	المدير التنفيذي	معان	0796222899
2.	م. علي سلمان	م. دائرة الفنية	معان	0798300815
3.	م. عبدالله الذنيبات	ر. ق. المحطات	معان	0798300817
4.	م. عبدالله كريشان	ر. ق. التركيبات	معان	0790211484
5.	م. محمد كريشان	مهندس تركيبات	معان	0791709348

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

0790052896	معان	مهندس صيانه	م.جعفر ابو رمان	6.
0787862822	معان	مهندس محطات	م.طارق القواسمي	7.
0798292556	وادي موسى	مهندس	م.بلال السعيدات	8.
0798300824	معان	مراقب صيانه	غسان ابودرويش	9.
0798300811	معان	مراقب سلامه عامه	محمد الخطيب	10.
0798300863	وادي موسى	مراقب صيانه	عبدالرحمن العمرات	11.
0798300825	وادي موسى	مراقب خدمات	اكرم المشاعله	12.
0798300818	الشوبك	مراقب	محمد ياسر	13.
0798401342	معان	مراقب	احمد الصنات	14.
0798401336	معان	مراقب	رعد الشلبي	15.

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (معان)

ت	نوع المركبة	الموديل	رقم اللوحة	الموقع
1	ميتسوبيشي بك اب	2015	39-34247	معان
2	ايسوزو DMX	2016	39-50860	
3	ايسوزو DMX	2016	39-50842	
4	ميتسوبيشي بك اب	2010	38-98694	
5	ايسوزو بك اب	2009	38-93105	
6	فورد بك اب	2011	39-14388	
7	ايسوزو	2016	40-38897	
8	300 هينو	2013	39-23252	

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

	42-25344	2013	فورد بك اب رافعه اناره	9
	42-22851	2013	فورد فان رافعه اناره	10
	42-22185	2013	ايفيكو رافعة انارة	11
	42-11377	2009	نيسان رافعه سله	12
	44-45715	2020	ونش فولفو	13
	41-34554	2009	نيسان ونش (PALFINGER)	14
	18-89901	2007	ايفيكو ونش	15
	42-27667	2015	فورد رافعه سله	16
	39-51267	2015	ميتسوبوشي بك اب	17
	39-53238	2015	ميتسو بيشي بك اب	18
	40-57221	2019	ايسوزو DMX	19
	40-57227	2019	ايسوزو DMX	20
	40-57230	2019	ايسوزو DMX	21
	36-52607	2019	ايسوزو DMX	22
	36-52619	2019	ايسوزو DMX	23
	36-41989	2023	تويوتا راف 4	24
	11-67698	2010	ميتسوبوشي	25
	49-83005	2023	ميتسوبوشي	26
	38-88464	2008	اسوزو	27
	37-35995	2019	افيكو	28
	41-56384	1997	رينو ونش	29
	60-48342	2008	رافعه	30
الشوبك	39-34253	2015	ميتسوبوشي بك اب	31

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

	42-25350	2013	فورد بك اب رافعه اناره	32
	39-28562	2013	ميتسوبيشي بك اب	33
	39-46594	2015	ميتسوبيشي	34
وادي موسى	39-34202	2015	ميتسوبيشي بك اب	35
	39-34223	2015	ميتسوبيشي بك اب	36
	38-93115	2009	ايسوزو DMX	37
	42-22215	2013	ايفيكو رافعة انارة	38
	42-13877	2011	هينو ونش (PALFINGER)	39
	42-39331	2016	رافعة مان	40
	39-51288	2015	ميتسوبيشي	41
	11-73105	2004	ميتسوبيشي اوت لاندنر	42

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

ح- منطقة العقبة

غرفة عمليات منطقة توزيع العقبة المدير التنفيذي : م . سهم المجالي مدير دائرة : 1 مهندس : 10 / مراقب : 5 / فنيين : 110 سيارات : 34 اليات : 2 ونشات / 6 روافع / 1 جرافة المواد : المستودع مكان التواجد - مكاتب الشركة رقم الطوارئ : 03/2012458			
غرفة طوارئ القوية	غرفة طوارئ قضاء الديسي	غرفة طوارئ وادي عربة	غرفة طوارئ مشروع جر مياة الديسة
مدير دائرة : 1 مهندس : 1 مراقب : 1 فنيين : 3 سيارات : 1 اليات : -- المواد : -- <u>مستودع القوية</u> مكان التواجد: <u>مكاتب الشركة</u> <u>القوية</u> رقم الطوارئ: <u>03/2047114</u>	مدير دائرة : -- مهندس : 1 مراقب : -- فنيين : 3 سيارات : 1 اليات : -- المواد : -- <u>مع الورشة</u> من مستودع القوية مكان التواجد: <u>مكتب مشتركين الديسة</u> رقم الطوارئ: <u>03/2047114</u>	مدير دائرة : -- مهندس : 1 مراقب : 1 فنيين : 2 سيارات : 1 اليات : -- المواد : -- <u>مع الورشة</u> مكان التواجد : <u>مبنى بلدية الريشة</u> رقم الطوارئ: <u>03/2062588</u>	مدير دائرة : -- مهندس : 1 مراقب : 1 فنيين : 3 سيارات : 2 اليات : -- المواد : -- <u>محطة الديسة</u> مكان التواجد: <u>محطة الديسة</u>

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

أسماء المعنيين بالأعمال الطارئة في إدارة كهرباء منطقة (العقبة)

الرقم	الاسم	الوظيفة	مكان التواجد	هاتف الخلي
1.	م. سهم المجالي	م. التنفيذي	مكتب العقبة	0795447227
2.	م. محمد ابوهام	م.د. الفنية	مكتب العقبة	0798300668
3.	م. عبد الرحمن نوفل	ر.ق. المحطات	مكتب العقبة	0798301072
4.	م. أحمد خليل	ر.ق. التركيبات	مكتب العقبة	0798301074
5.	م. محمد ابو ريه	ر.ق. الصيانة	مكتب العقبة	0797118928
6.	م. ابراهيم الشوبكي	ر.ق. التفتيش	مكتب العقبة	0791993821
7.	م. سيف الجراح	ر.ق. العدادات	مكتب العقبة	0797118921
8.	م. مراد البقاعين	مهندس كهرباء	مكتب العقبة	0790812487
9.	م. قصي النوافلة	مهندس كهرباء	مكتب العقبة	0777453838
10.	م. نوريس الخلفات	مهندس كهرباء	مكتب العقبة	0796199064
11.	م. علاء الملاحي	مهندس كهرباء	مكتب العقبة	0787557011
12.	م. خالد المعاينة	م.د. الفنية	مكتب القويرة	0797118925

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

0798300783	مكتب القوية	مهندس كهرباء	م.رائد الحجاج	.13
0798249848	مكتب العقبة	مهندس كهرباء	م.عباس البطوش	.14
0798300651	مكتب العقبة	مراقب/ شبكات	عبدالفتاح ابولين	.15
0798401451	مكتب العقبة	مراقب/ كوابل	منير الباز	.16
0798301033		032022498	مكتب الطوارئ	.17
0798300661		—	سيارة الطوارئ	.18
0799796542		032047114	مكتب الطوارئ/القوية	.19
0798301031	مكتب القوية	فني	خالد دماينة	.20
0797117214	مكتب القوية	فني	عبدالله خضيرات	.21
0797117215	مكتب القوية	فني	احمد خضيرات	.22
0798300649	مكتب الديسة	مراقب شبكات	سالم الخضيرات	.23

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

كشف بالمركبات والآليات العاملة في منطقة (العقبة)

الرقم	الموديل	النوع	الرقم
12-40852	2004	ميتسوبيشي-اوتلاندر	1.
18-81995	2013	بيجو فان	2.
18-82076	2013	بيجو فان	3.
18-82085	2013	بيجو فان	4.
36-52616	2019	ايسوز بك اب	5.
36-52643	2019	ايسوزو بك اب	6.
38-90139	2008	ايسوزو NKR	7.
38-93032	2019	ايسوزو بك اب	8.
38-93221	2009	ايسوزو بك اب	9.
38-98697	2010	ميتسوبيشي بك اب	10.
38-98709	2010	ميتسوبيشي بك اب	11.
39-10589	2008	شفر ليت	12.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

الرقم	الموديل	النوع	الرقم
39-34229	2015	فورد بك اب	.13
39-50845	2016	ايسوزو	.14
39-50848	2016	ايسوزو	.15
39-50851	2016	ايسوزو	.16
39-10592	2008	شفرو ليه بك اب	.17
39-14403	2011	فورد بك اب	.18
39-16711	2011	فورد بك اب	.19
39-16714	2013	فورد بك اب	.20
39-51261	2015	ميتسوبيشي بك اب	.21
39-51264	2015	ميتسوبيشي بك اب	.22
39-51285	2015	ميتسوبيشي بك اب	.23
53205-39	2015	ميتسوبيشي	.24
40-57209	2019	ايسوزو بك اب	.25

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

الرقم	النوع	الموديل	الرقم
40-58478	ميتسوبيشي	2018	.26
83041-49	كيا / بيكانتو	2023	.27
83026-49	كيا / بيكانتو	2023	.28
83044-49	كيا / بيكانتو	2023	.29
41490-36	تويوتا / راف فور	2023	.30
83002-49	ميتسوبيشي بك اب	2023	.31
41-87173	فحص كوابل	2006	.32
42-49028	فحص الكوابل-الجديدة	2017	.33
42-39346	رافعة MAN	2016	.34
42-45488	رافعة -ايفكو	2017	.35
42-45494	رافعة-ايفكو	2017	.36
42-22041	رافعة انارة-نيسان	2013	.37
42-22854	رافعه فورد	2013	.38

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

الرقم	النوع	الموديل	الرقم
42-25353	رافعه فورد	2013	.39
42-27664	فورد بك اب انارة	2015	.40
45-58971	رافعة/ MAN	2019	.41
37-35980	رافعة شوكية	2019	.42
42-48597	فولفو ونش	2017	.43
42-12332	ونش مرسيدس	2010	.44
23-53484	جرافة	2001	.45

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

الحادي عشر: الأمن السيبراني

- أ. في ظل تزايد وتيرة الهجمات السيبرانية التي تستهدف القطاعات الحيوية على مستوى المملكة وحول العالم، والتي تشمل شركات الكهرباء والمؤسسات الحكومية وغيرها من البنى التحتية الأساسية، أصبح من الضروري تعزيز الجهود لحماية الأنظمة الإلكترونية الحساسة من أي محاولات اختراق أو هجمات غير مشروعة. وفي هذا السياق، قامت الجهات الرقابية والأمنية في المملكة بتوجيه كافة القطاعات الحيوية إلى ضرورة إنشاء وحدات متخصصة في الأمن السيبراني تهدف إلى التصدي للتهديدات المتزايدة وتعزيز حماية الأنظمة التقنية.
- ب. استجابةً لهذه التوجيهات، بادرت شركة توزيع الكهرباء بإنشاء وحدة الأمن السيبراني التي تختص بحماية الأنظمة الإلكترونية للشركة وضمان سلامة وأمن المعلومات. وتم تعيين المهندسة يارا ابزاخ (0798300763) لتتولى رئاسة هذه الوحدة، نظراً لخبرتها الواسعة في هذا المجال. وتُعنى هذه الوحدة بتطبيق سياسات أمنية صارمة ومراقبة الأنظمة بشكل مستمر لاكتشاف ومعالجة أي تهديدات سيبرانية محتملة في الوقت المناسب.
- ت. كما يأتي إنشاء هذه الوحدة كجزء من استراتيجية شركة توزيع الكهرباء الشاملة لتعزيز أمن المعلومات، حيث حصلت الشركة على شهادة المعيار الدولي ISO/IEC 27001، الذي يُعد أحد أبرز المعايير العالمية في إدارة أمن المعلومات. ويعكس هذا الاعتماد التزام الشركة بتطبيق أفضل الممارسات الدولية في مجال حماية البيانات والأنظمة الإلكترونية.
- ث. بالإضافة إلى ذلك، أسهمت الشركة في إعداد وتنفيذ خطط شاملة للتصدي للهجمات السيبرانية، تضمنت استحداث برامج وقائية متطورة تهدف إلى منع أي اختراقات غير مشروعة للبنية التحتية التقنية الخاصة بها. وتشمل هذه الإجراءات تقييم دوري لأنظمة الشركة لاكتشاف الثغرات الأمنية والعمل على معالجتها بسرعة وكفاءة. كما تم تطوير خطة طوارئ مفصلة بالتنسيق مع الجهات المعنية على المستوى الوطني، لضمان استجابة فورية لأي حوادث سيبرانية، بما يسهم في تعزيز الجاهزية الأمنية وتقليل المخاطر المتعلقة بالتهديدات السيبرانية.
- تجسد هذه الجهود التزام شركة توزيع الكهرباء بحماية أصولها الرقمية وضمان استمرارية الأعمال في بيئة آمنة ومستقرة، وذلك في إطار حرصها على مواكبة التطورات العالمية في مجال الأمن السيبراني وتحقيق أعلى معايير الحماية. تتقسم خطة الطوارئ للاستجابة مع الخطر الأمني والتهديد السيبراني إلى النقاط التالية والتي يتم تنفيذها ومراجعتها خلال الحدث الأمني وبعده:

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

1. الإعداد

- التعاون والتنسيق الكامل مع الإدارة العليا في الشركة وجميع المعنيين من ذوي الصلة بالأمن السيبراني والأنظمة المختلفة العاملة لوضع خطة استجابة لحوادث الأمن السيبراني وعلى جميع المستويات.
- توقيع الموظفين على بيان الإمتثال الكامل لجميع سياسات أمن المعلومات المعمول بها والإبلاغ عن أية انتهاكات لهذه السياسات قد يكون على علم بها.
- تقييم وتصنيف وتحديد الخطر الأمني وأثره على استمرارية الأعمال استنادًا إلى تقييم مخاطر الحدث السيبراني.
- وضع سيناريوهات مختلفة للتعامل مع الخطر الأمني والحوادث المرتبطة بالمخاطر السيبرانية ذات العلاقة.
- وضع خطة مناسبة وإجراءات واضحة قادرة على الإستجابة لتلك السيناريوهات.
- تحديد قائمة من نقاط الإتصال للإستجابة للخطر الأمني وتسجيلها وجعلها متاحة لجميع المعنيين في الشركة.
- تحديد وتسجيل معلومات الإتصال الخاصة بالجهات الأمنية والحكومية والمؤسسات الأخرى ذات الصلة.
- تحديد نوع الخطر الأمني وتقييم وجوب الإبلاغ عنه، ومتى يجب الإبلاغ عنه، ولمن.
- وضع خطوات مكتوبة تحدد مدى سرعة استجابة الموظفين للخطر الأمني والإجراءات التي يجب تنفيذها، استنادًا إلى عدة عوامل مرتبطة بالتأثير الوظيفي وأثار الخطر الأمني، وإمكانية الإسترداد المحتملة من الخطر الأمني.

2. الإستجابة

- إبلاغ جميع الموظفين ضرورة الإتصال بالفريق الفني - موظفي تكنولوجيا المعلومات و/أو لجنة الأمن السيبراني /المدرء التنفيذي/مدير الدوائر - عند وقوع الخطر الأمني.
- نشر حلول لمراقبة إجراءات الموظفين للتمكن من تحديد التهديدات والحوادث الداخلية.
- التنسيق مع الموردين والعملاء الأساسيين في حالة الطوارئ وتحديد الطريقة التي سيتم العمل بها، بما في ذلك كيفية إجراء عمليات يدوية أو بديلة إذا لزم الأمر.
- الإستعداد لاسترجاع البيانات الاحتياطية واختبارها.
- تحديد الأنظمة المتأثرة والمتضررة وتقييم الضرر.
- العمل على الحد من الضرر إن وُجد من خلال فصل وتحييد الأصول المتأثرة.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

- تسجيل جميع المعلومات بمجرد اشتباه الفريق في وقوع خطر أمني وجمع سجلات تكوين النظام والشبكة وسجلات الأنظمة المتضررة.
- تشغيل الموقع الرديف في حال توقف الموقع الأساسي بشكل كامل، ونقل الموظفين اللازمين لذلك.
- إعلام الأطراف الداخلية المعنية والجهات الخارجية والسلطات، وطلب المساعدة إذا لزم الأمر.
- توثيق جميع الخطوات التي تم اتخاذها أثناء الخطر الأمني لمراجعتها لاحقاً والتعديل على الإجراءات والخطط.

3. الإستعادة

- استعادة الأنظمة التي تعرضت للخطر الأمني إلى أحدث نسخة إحتياطية إذا كانت متاحة باستخدام بيانات النسخ الإحتياطي لاستعادة الأنظمة إلى حالة "جيدة" معروفة.
- إنشاء نسخ إحتياطية "نظيفة" محدثة من الأنظمة التي تمت إستعادتها وضمان تخزين جميع النسخ الإحتياطية للأنظمة الحيوية في موقع آمن مادياً وبيئياً.
- التأكد من استعادة الأنظمة المصابة بالكامل واختبارها والتأكد من أن الأنظمة المتأثرة تعمل بشكل طبيعي.
- التنسيق الكامل مع الجهات الرسمية والأمنية واستدعائهم إن لزم الامر.

4. المراجعة

- مناقشة الدروس المستفادة بعد الخطر الأمني من خلال عقد اجتماعات مع كبار الموظفين والمستشارين المعتمدين والموردين والجهات الرسمية والأمنية لمراجعة نقاط الضعف المحتملة threats والتوصية بخطوات جديدة ليتم تنفيذها.
- تحديد ومراجعة نقاط الضعف threats (سواء في البرامج، أو الأنظمة، أو الأجهزة أو الإجراءات أو سلوك الأفراد) التي أدت إلى الخطر الأمني ووضع خطة لتجاوزها مستقبلاً.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

الثاني عشر: المشاريع

رفع الاعتمادية واستمرارية التزويد

عام 2023-2024 تم الإجراء بالعديد من الإضافات والتحسينات على شبكة توزيع الكهرباء الهادفة لرفع اعتمادية الشبكة الكهربائية واستمرارية التزويد بالتيار الكهربائي وتقليل الانقطاعات، فعلى سبيل المثال لا الحصر، تم الإجراء بما يلي :

أ-في مجال الأتمتة (Automation)

- أتمتة كل من المحطات التالية:

1. محطة مفاتيح الشمالية المركزية (33KV) في منطقة العقبة.
2. محطة تحويل العيص (33/11 KV) بعد إحلالها وإعادة تأهيلها.
3. أتمتة محولات محطة العيص عدد 2 بعد استبدال المحولات القديمة.
4. أتمتة محولات محطة معان القديمة عدد 2 بعد استبدال المحولات القديمة.
5. إحالة عطاء أتمتة محطة مفاتيح الرامة (33 KV).
6. إحالة عطاء أتمتة محطة مفاتيح القويرة (33 KV).
7. إحالة عطاء أتمتة محطة مفاتيح القطرانة (33 KV).
8. إحالة عطاء أتمتة محولات الثنية القديمة (33/11 KV).
9. أتمتة محطة الشيدية (قيد الإحالة).

- أتمتة معيدات غلق تلقائي عدد (89) بمختلف مناطق الشركة لتصبح إجمالي الكمية المشاهدة المتحكم بها 385 معيد غلق.
- أتمتة 71 وحدة حلقة لمنطقتي وادي الأردن و العقبة حيث تم الانتهاء من أتمتة 65 وحدة حلقة في منطقة العقبة.
- توريد معيدات غلق عدد 105 نوع (ENTEC) لغايات الأتمتة وزيادة موثوقية الشبكة حيث تم تركيب 93 معيد غلق في مختلف مناطق عمل الشركة.
- توريد مواد عطاء تجريبي (PILOT Project) لتركيب وأتمتة كاشفات اعطال (Smart NAVIGATOR)

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

- توريد مواد العطاء التجريبي (Pilot Project) لامتة مشاريع الطاقة الشمسية وعددها 17 مشروع حيث تم الانتهاء من أتمتة 12 مشروع .
- توريد مواد العطاء التجريبي (Pilot Project) لأتمتة 10 عدادات لمشاريع الطاقة المتجددة.
- تفعيل منظومة ادارة شبكة التوزيع DMS حيث تم البدء بالتشغيل التجريبي.
- طرح عطاء توسعة التراخيص الخاصة بنظام المراقبة والتحكم (SCADA) مع شركة هيتاشي وذلك للتمكن من أتمتة وإضافة عدد أكبر من المحطات الرئيسية ومعدات الغلق على نظام المراقبة.
- توقيع عقود الصيانة اللازمة لأنظمة الإتصالات الخاصة بالمحطات الرئيسية ومركز المراقبة.
- توقيع عقود الصيانة لنظام التغذية الثابتة (UPS) لكل من مركز المراقبة والمبنى الرئيسي بالإضافة إلى المولد الرئيسي.
- يوجد شبكة كيبلات ألياف ضوئية بطول 400 كم نوع ADSS مما يدعم منظومة الإتصالات والتحكم في الشركة.
- إضافة المواصفات الخاصة بأعمال الأتمتة لمواصفات المواد الرئيسية (محطات رئيسية - محطات فرعية - محطات مجمعة - قواطع هوائية... الخ).

ب-أعمال منجزة وأعمال تحت التنفيذ لغايات رفع الاعتمادية

المشاريع المنجزة خلال العام (2023-2024)

1. الانتهاء من تنفيذ أعمال إعادة تأهيل محطة تحويل الأسمدة (D-station)، وذلك من خلال توريد وتركيب خلايا 33 ك.ف. عدد (8) إضافة إلى الأنظمة المساعدة لها، وذلك لتعزيز النظام الكهربائي.
2. الانتهاء من أعمال المرحلة الثانية لإعادة توزيع الأحمال على مغذيات الـ (11) ك.ف في منطقة العقبة، بهدف تخفيف التحميل الزائد على هذه المغذيات والحد من الإنقطاعات، ومواجهة نمو الأحمال المستقبلية بالإضافة إلى تقليل الفقد الكهربائي على هذه المغذيات من خلال توريد وتركيب كوابل جهد متوسط 11 ك.ف (3*150مم2) بطول (18) كم.
3. الانتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لمشروع مصنع الألبسة شمال منطقة العقبة بالطاقة الكهربائية بإستطاعة تقديرية (12) م.ف.أ، من خلال إنشاء محطة مفاتيح (33) ك.ف. عدد (16) خلية بالإضافة إلى الأنظمة المساندة لها، وتغذيتها من محطة تحويل المدينة الصناعية (33/132 ك.ف.) من خلال مغذيات عدد (2)، وذلك بهدف تغذية التوسعات المستقبلية في منطقة العقبة.
- الانتهاء من تنفيذ أعمال إعادة تأهيل محطة قاع الديسي من خلال إستبدال الخلايا الزيتية القديمة (33) ك.ف. بخلايا (33) ك.ف. جديدة عدد (7) لرفع إعتمادية النظام الكهربائي في المنطقة.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

4. الانتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي للمرحلة الأولى من مشروع المدينة الرقمية في منطقة توزيع كهرباء العقبة، وبحمل إجمالي 3م.ف.أ، وذلك من خلال توريد وتركيب كوابل ضغط متوسط 33ك.ف. بطول (4.8كم) لتأمين التغذية الحلقية للمشروع، بالإضافة إلى توريد وتركيب وحدة حلقية سباعية، وتوريد وتركيب محولات جافة 0.415/33 ك.ف. قدرة (2000) ك.ف.أ. عدد (3) ووحدات حلقية رباعية داخلية عدد (2).
5. الانتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لموقع الوحدات الزراعية التنموية في منطقة وادي عربة (بئر مذكور و الريشة وفينان والرحمة) لمصلحة مشروع كهربة الريف وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط 33 ك.ف. هوائية بطول (14) كم وتركيب شبكة ضغط منخفض لأعمدة عدد (483) عمود وتركيب محطات تحويل 0.415/33 ك.ف. قدرة (250) ك.ف.أ. عدد (30) محطة ومنظمات فولتية عدد (2).
6. الانتهاء من أتمتة وحدات حلقية عدد (9) في منطقة توزيع كهرباء العقبة و (3) في منطقة معان و (2) في منطقة الكرك وربطها مع مركز المراقبة والتحكم (SCADA) لزيادة اعتمادية الشبكة.
7. إنجاز ما نسبته (71%) من أعمال إدارة شبكة التوزيع (DMS).
8. الانتهاء من تنفيذ أعمال تغذية توسعة فندق كراون بلازا لصالح الشركة الوطنية للتنمية السياحية بحمل إجمالي تقديري (3) م.ف.أ.، وذلك من خلال توريد وتركيب محطات مجمعة 0.415/33 ك.ف. قدرة 1500 ك.ف. عدد (2) إضافة إلى محطة قائمة قدرة 1 م.ف.أ، ووحدة حلقية خارجية خماسية عدد (1).
9. استكمال تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لوحدة سلاح الجو الملكي في القطرانة / الكرك، لمصلحة مشروع كهربة الريف، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط (33 ك.ف.) هوائية بطول 29 كم، وتركيب محطات توزيع 0.415/33 ك.ف. قدرة (250 ك.ف.أ.) عدد (3) وتركيب معيد غلق تلقائي عدد (2) للموقع.
10. الانتهاء من تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لمصنع السيراميك في منطقة سواقة / الكرك لصالح شركة جينشينج الدولية للسيراميك وبحمل إجمالي تقديري 9 م.ف.أ.، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط 33ك.ف. هوائية بطول 13 كم، وتركيب وحدة حلقية رباعية ومعيد غلق تلقائي
11. الاستمرار في تنفيذ الأعمال اللازمة لتوفير التغذية البديلة لمحطات ضخ مياه زي، من خلال توريد وتركيب شبكة هوائية ضغط متوسط 33ك.ف. بطول (2.5) كم، وتركيب كابل ضغط متوسط 33ك.ف. (3*240مم²) بطول (1.5) كم، ووحدات حلقية (33) ك.ف. عدد (3) ومعيدات غلق تلقائي (33) ك.ف. عدد (11)، لربط المغذيات القائمة مع مركز المراقبة والتحكم لضمان استمرارية التغذية لمحطات ضخ زي في حالة حدوث أي إنقطاع للطاقة الكهربائية.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

12. استكمال تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لمركز أمن الشجرة المباركة في الصفاوي / المنطقة الشرقية لمصلحة مشروع كهربة الريف ، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط 33 ك.ف. هوائية بطول 28 كم، وتركيب محطات توزيع (0.415/33 ك.ف.) قدرة (100 ك.ف.أ.) عدد (1).
13. تنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لموقع وحدة سلاح الجو الملكي (صواريخ هوك) في الأزرق/ المنطقة الشرقية لمصلحة مشروع كهربة الريف، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط هوائية (33 ك.ف.) بطول إجمالي (8 كم) وتركيب محطات توزيع (0.415/33 ك.ف.) قدرة (250 ك.ف.أ.) عدد (2).

المشاريع قيد الإنجاز (2024) :❖ **منطقة توزيع كهرباء العقبة:**

1. البدء بتنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لمصنع الخزف في منطقة القويرة وبحمل إجمالي تقديري (20 م.ف.أ) لمصلحة شركة تطوير العقبة، وذلك من خلال إنشاء محطة مفاتيح 33 ك.ف. تتكون من 14 خلية مع ما يلزمها من الأنظمة المساعدة لها، وتوريد وتركيب كوابل ضغط متوسط 33 ك.ف. (2*3*240) ملم 2 بطول تقديري (10) كم لكل منها.
2. تنفيذ أعمال ربط مغذي وادي عربة - العقبة مع مغذي بئر مذكور - الكرك، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط 33 ك.ف. هوائية وبطول إجمالي (24) كم، وذلك لتعزيز التغذية الكهربائية بين المغذين، وتأمين التغذية البديلة في حال حدوث إنقطاعات كهربائية في المنطقة.
3. البدء بتنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لمشروع المنطقة الشمالية المركزية في العقبة لصالح سلطة منطقة العقبة الاقتصادية الخاصة وذلك من خلال إنشاء محطة مفاتيح 33 ك.ف. وتغذيتها بكوابل أرضية ضغط متوسط 33 ك.ف. ألمنيوم قياس (1*500) ملم 2 بطول إجمالي تقديري 24 كم.
4. تنفيذ أعمال إعادة تأهيل الشبكات الكهربائية للضغط المنخفض لقرية رم في العقبة، وذلك من خلال توريد وتركيب كوابل ضغط منخفض أرضية ألمنيوم قياس (3.5*240) ملم 2 بطول 4.5 كم، وقياس (3.5*120) ملم 2 بطول 3 كم، وتوريد وتركيب كوابل مشتركين نحاس قياس (3*10) ملم 2 بطول 6.5 كم، وكوابل ضغط منخفض (5*16) ملم 2 بطول (1.35) كم، وصناديق بسبار عدد (61) ، وصناديق عداد 1 فاز عدد (141) و3 فاز عدد (30).

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

❖ منطقة توزيع كهرباء معان:

1. استبدال محولات محطة تحويل معان القديمة القائمة (11/33) ك.ف. قدرة (10) م.ف.أ عدد (2)، بمحولات جديدة 11/33 ك.ف. قدرة 20 م.ف.أ. وذلك بسبب قدمها ولمواجهة نمو الأحمال المستقبلية ضمن منطقة توزيع كهرباء معان ولتحقيق مبدأ (N-1).
2. البدء بتنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لإنارة طريق نزول رأس النقب - دبة حانوت لمصلحة وزارة الأشغال العامة والإسكان من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط هوائية 33 ك.ف. بطول (6) كم وتركيب محولات توزيع 0.415/33 ك.ف. عدد (3).

❖ منطقة توزيع كهرباء الطفيلة:

1. استكمال تنفيذ أعمال إعادة تأهيل محطة تحويل العيص (11/33) ك.ف. بقدرة (2*10) م.ف.أ. في منطقة توزيع كهرباء الطفيلة، وذلك من خلال توريد خلايا 33 ك.ف. عدد (9) وخلايا 11 ك.ف. عدد (4) وربطها مع الخلايا القائمة وتوريد محول قدرة 11/33 ك.ف. قدرة 16 م.ف.أ. عدد (2).

❖ منطقة توزيع كهرباء الكرك:

1. استبدال محولات محطة تحويل الكرك الثنية القديمة (11/33) ك.ف. قدرة (10) م.ف.أ عدد (2)، بمحولات جديدة 11/33 ك.ف. قدرة 16 م.ف.أ. وذلك بسبب قدمها ولمواجهة نمو الأحمال المستقبلية ضمن منطقة توزيع كهرباء الكرك ولتحقيق مبدأ (N-1).
2. البدء بتنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لمركز معالجة النفايات الخطرة لمصلحة وزارة البيئة من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط هوائية 33 ك.ف. بطول (52) كم وتركيب محولات توزيع 0.415/33 ك.ف. عدد (3).
3. البدء بأعمال إنشاء محطة مفاتيح القطرانة في منطقة الكرك، وذلك من خلال إنشاء مبنى للمحطة وتوريد وتركيب خلايا جهد 33 ك.ف. عدد (10) خلية، بالإضافة إلى الأنظمة المساندة لها وتغذيتها من محطة التحويل الرئيسية لشركة الكهرباء الوطنية بمغذيات عدد (2)، وذلك لمواجهة نمو الأحمال المستقبلية ضمن منطقة توزيع كهرباء الكرك وتأمين التغذية للتوسعات المستقبلية ضمن المنطقة.

❖ منطقة توزيع كهرباء وادي الأردن:

1. البدء بتنفيذ أعمال إنشاء محطة مفاتيح الرامة في منطقة البحر الميت، وذلك من خلال إنشاء مبنى للمحطة وتوريد وتركيب خلايا جهد 33 ك.ف. عدد (11) خلية، بالإضافة إلى الأنظمة المساندة لها وتغذيتها من محطة التحويل الرئيسية لشركة

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

الكهرباء الوطنية بمغذيات عدد (2)، وذلك لمواجهة نمو الأحمال المستقبلية ضمن منطقة توزيع كهرباء الكرك وتأمين التغذية للتوسعات المستقبلية ضمن المنطقة.

2. استكمال تنفيذ أعمال إعادة تأهيل النظام الكهربائي في منطقة الشونة الجنوبية، وذلك من خلال إعادة تأهيل شبكات الضغط المتوسط في منطقة الشونة الجنوبية وبطول تقديري (25) كم.

❖ دائرة كهرباء المنطقة الشرقية:

1. البدء بتنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لموقع حرس الحدود معبر الكرامة / منطقة البستانة في الريشة في المنطقة الشرقية الجيش العربي في الريشة / المنطقة الشرقية، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط (11) ك.ف هوائية بطول (30) كم، وتوريد وتركيب محطات تحويل بقدرات مختلفة عدد (5) لتغذية المشروع ومعيد غلق تلقائي (11) ك.ف عدد (1).

2. البدء بتنفيذ أعمال إيصال التيار الكهربائي لموقع الحدلات / الريشة في المنطقة الشرقية، وذلك من خلال إنشاء شبكة ضغط متوسط (33) ك.ف هوائية بطول (58) كم، وتوريد وتركيب محطات تحويل عدد (2) لتغذية المشروع ومعيد غلق تلقائي (33) ك.ف عدد (1).

ج- صيانة النظام الكهربائي:

- صيانة دورية للنظام الكهربائي لجميع الخطوط الهوائية والأرضية والمحطات الفرعية والرئيسية ومبدلات الفولتية بما فيها أيضاً قص وتقليم الأشجار القريبة من الشبكات الكهربائية بالتعاون مع الجهات المعنية .
- غسيل العوازل على الشبكات الهوائية وذلك قبل بدء فصل الشتاء من كل عام وانعكاساته في الحد من الأعطال الناجمة عن تراكم الأتربة والغبار.

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

الثالث عشر: الملاحق

- مواقع المحطات الرئيسية

يتضمن الجدول أدناه أسماء المحطات الرئيسية في مناطق عمل الشركة والإحداثيات لكل محطة، بحيث تعطى الأولوية لإعادة التيار الكهربائي ضمن هذه المحطات عند حدوث أية إنقطاعات أو حالات طارئة.

#	LOCATION ID -	name substation	X	Y
1	/ Maan	محطة تحويل الشيدية الرئيسية	°36.134724	°29.930747
2	Alhasaa	محطه تحويل الحسا الرئيسي	°36.025264	°30.834383
3	AQABA	محطة مفاتيح العقاريه	°35.026393	°29.445324
4	AQABA	محطة مفاتيح تلابيه	°34.982101	°29.403623
5	AQABA	ACT2	°34.977704	°29.461278
6	AQABA	SS_A2_New	°35.028665	°29.550681
7	AQABA	محطة تحويل الصناعات الخفيفة	°35.026374	°29.445301
8	AQABA	محطة تحويل A5	°35.011562	°29.533804
9	AQABA	محطة تحويل A3	°34.998695	°29.540358
10	AQABA	A4	°35.005690	°29.550681
11	AQABA	محطه ايله	°34.993193	°29.550402
12	AQABA	محطه السرايا	°34.995686	°29.543260
13	AQABA	محطة تحويل اليابانيه	°34.976624	°29.369776
14	AQABA	محطة مفاتيح الصناعية	°35.041099	°29.595476

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

15	AQABA	محطة تحويل المدينه الصناعيه	°35.041705	°29.595500
16	AQABA	A2_OLD	°35.029141	°29.551124
17	AQABA	المستودعات	°34.981462	°29.372332
18	AQABA	التفريغ	°34.965106	°29.369514
19	AQABA	nepco محطة تحويل القويه الرئيسيه	°35.295264	°29.716411
20	AQABA	nepco محطة العقبه الحراريه	°34.976635	°29.378844
21	AQABA	محطة تحويل قاع الديسه	°35.568810	°29.623414
22	AQABA	nepco محطة الديسه الرئيسيه	°35.825356	°29.447392
23	AQABA	s/s محطة مشروع الديسي	°35.928365	°29.555664
24	AQABA	D_STATION	°34.974979	°29.373367
25	AQABA	محطة الميناء الجديد	°34.980083	°29.362756
26	AQABA	محطة الرئيسيه A6	°35.026392	°29.445319
27	AQABA	ACT1	°34.978760	°29.474028
28	AQABA	A7	°35.049844	°29.585715
29	AQABA	A1 new	°35.003458	°29.513451
30	AQABA	SS_A1_Maaber	°35.003309	°29.513428
31	EASTERN	محطة تحويل الازرق الرئيسيه	°36.765528	°31.870213
32	EASTERN	محطة تحويل الصفاوي الرئيسية	°37.117747	°32.198786
33	EASTERN	محطة تحويل الرويشد الرئيسيه	°38.196527	°32.494996
34	EASTERN	محطة مفاتيح الازرق	36.766627	°32.494996
35	EASTERN	محطة توليد الريشه	°39.010762	°32.572158

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

36	Jordan-Valley	محطة تحويل سويمة/SS3	°35.596486	°31.744458
37	Jordan-Valley	محطة تحويل سويمة/SS1	°35.588688	°31.711893
38	Jordan-Valley	محطة تحويل الكرامة الرئيسية	°35.550038	°32.008737
39	Jordan-Valley	محطه تحويل مياه زرقاء ماعين	35.571785	31.624296
40	Jordan-Valley	محطه تحويل سويمه الرئيسيه	35.58096	31.689553
41	Jordan-Valley	محطة تحويل الصبيحي الرئيسية	35.702961	32.136235
42	Jordan-Valley	محطة تحويل وقاص الرئيسية	35.660205	32.550748
43	Jordan-Valley	محطه اشتقينا الرئيسيه	35.778097	32.359002
44	Jordan-Valley	الكورنيش	35.588007	31.757461
45	Jordan-Valley	القرية السياحيه	35.593324	31.728945
46	Jordan-Valley	محطة تحويل سويمة/SS2	35.593136	31.728974
47	Jordan-Valley	محطة PS1	35.578215	31.804867
48	Jordan-Valley	محطة PS2	35.681185	31.823837
49	Jordan-Valley	محطة PS3	35.714543	31.855032
50	Jordan-Valley	محطة PS4	35.740337	31.866146

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

51	Jordan-Valley	محطة وادي العرب PS0	35.605128	32.584476
52	Jordan-Valley	محطة وادي العرب PS1	35.626235	32.58618
53	Jordan-Valley	محطة وادي العرب PS2	35.660544	32.583672
54	Jordan-Valley	محطة وادي العرب PS3	35.741682	32.535064
55	Jordan-Valley	محطة تحويل كريستال	°35.571692	31.624443
56	Jordan-Valley	محطه الرامة الرئيسييه	35.563833	31.802218
57	Karak	محطه مفاتيح المزار	35.697307	31.063369
58	Karak	محطه مفاتيح القصر	35.742458	31.311608
59	Karak	محطة تحويل المدينة الصناعية	35.831915	31.20777
60	Karak	محطه تحويل القطرانه الرئيسييه	36.01664	31.218197
61	Karak	محطة تحويل غور الصافي الرئيسية	35.518633	31.092566
62	Karak	محطة تحويل الثنيه الجديدة	35.739096	31.162458
63	Karak	محطة الثنيه القديمة	35.724882	31.170653
64	Karak	محطه تحويل المزرعه الجديده	35.519217	31.23754
65	/ Maan	محطه تحويل الشوبك الرئيسييه	35.542241	30.523199
66	/ Maan	محطه تحويل جامعه الحسين	35.683705	30.254544
67	/ Maan	محطه تحويل المدينه الصناعيه	35.819539	30.171998
68	/ Maan	محطة المكاتب	35.740323	30.18985

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

69	/Maan	محطة تحويل معان الرئيسية القديمة	35.728419	30.207127
70	/Maan	محطة تحويل معان الرئيسية الجديدة	35.728472	30.206843
71	/ Tafila	محطه تحويل الرشاديه الرئيسي	35.63885	30.674212
72	/ Tafila	محطه العيص الرئيسي	35.647257	30.828031
73	/ Tafila	محطه تحويل عابور الرئيسي	35.719423	30.796523
74	/ Tafila	محطه ازحيقا الوطني	35.639849	30.824128
75	/ Tafila	محطة تحويل الحسا الوطنية	°36.025042	°30.834125
76	/ Tafila	محطة تحويل المدينة الصناعيه	35.726283	30.798065
77	/ Tafila	محطه تحويل الطفيله الرئيسي	35.610503	30.834269

خطة طوارئ شركة توزيع الكهرباء

2025-2024

- الخطة الدفاعية

UnderFrequency Protection and Load Shedding for EDCO's Feeders										
District Name	Substation Name	Feeder Name	Loads		Stage 1	Stage 2	Stage 3	Stage 4	Stage 5	Stage 6
			A	MVA	6.71% of EDCO's Total Loads	12.05% of EDCO's Total Loads	10.49% of EDCO's Total Loads	9.14% of EDCO's Total Loads	7.96% of EDCO's Total Loads	6.93% of EDCO's Total Loads
Karak	Karak Old	Haweia (2L5)	92	5.3	5.3					
		Northern-1 (1L5)	17	0.9						0.94
		Northern-2 (4L5)	129	7.4	7.4					
	Karak New	Southern (9L5)	126	7.2		7.2				
		Northern-3 (3L5)	62	3.5			3.5			
		Mojeb (4L5)	130	7.4					7.4	
		Mamonnia (2L5)	40	2.3					2.3	
		Adnanian (5L5)	47	2.7			2.7			
		Industry (7L5)	26	1.5		1.5				
		University (8L5)	107	6.1						6.1
	Ghor Al-Safi	Al-Safi (9L5)	47	2.7					2.7	
		Mathkoor (10L5)	75	4.3			4.3			
	Qatranah	Sultani (2L5)	115	6.6	6.6					
		Qatrana (1L5)	61	3.5		3.5				
		Swaqah (5L5)	50	2.9			2.9			
		Lajoun (3L5)	120	6.9				6.9		
Aqaba	Quarah	Etehad (1L5)	15	0.9	0.9					
		Quarah Town (2L5)	150	8.6				8.6		
		Disi Old (3L5)	150	8.6			8.6			
		Disi New (4L5)	45	2.6				2.6		
	ATPS New	Back Road (11L5)	45	2.6				2.6		
		Parallel Road (7L5)	100	5.7		5.7				
		New Port (13L5)	55	3.1					3.1	
		New Port (14L5)	80	4.6						4.6
		Japanes (16L5)	34	1.9						1.9
Southeren Road (8L5)	35	2.0			2.0					
Tafila	Rashadia	Rashadya-1 (9L5)	18	1.0	1.0					
		Shoubak (11L5)	71	4.1				4.1		
		Rashadya-2 (12L5)	25	1.4			1.4			
	Zhega	Ein.bida'a (10L5)	38	2.2		2.2				
		Industry (9L5)	15	0.9		0.9				
	Al-Hasa	Hasa (5L5)	72	4.1						4.1
		Hasa (6L5)	35	2.0	2.0					
Maan	Ma'an New	Industry (16L5)	19	1.1	1.1					
		Jafer (10L5)	96	5.5		5.5				
		Ras Naqab (7L5)	85	4.9		4.9				
		A'Alaf (12L5)	148	8.5			8.5			
		Wadi Mosa (5L5)	110	6.3					6.3	
		Tahona (9L5)	110	6.3					6.3	
	Ma'an Old	Water (3L5)	87	5.0						5.0
		University (4L5)	9	0.5		0.5				
	Disi New	Mdwara (12L5)	25	1.4			1.4			
		Sahel.Swan (11L5)	120	6.9			6.9			
Jordan Valley	Sbihi	JV1 (7L5)	149	8.5					8.5	
		JV2 (8L5)	324	18.5				18.5		
		Karama (10L5)	245	14.0		14.0				
	Waqas	Manshya Old (7L5)	40	2.3	2.3					
		Wadi Arab (1L5)	104	5.9						5.9
		North Shouna (6L5)	162	9.3				9.3		
	Swemah	Maghtas (6L5)	200	11.4						11.4
		South Shonah (5L5)	245	14.0		14.0				
	Ishtafina	JV4 (H12)	315	18.0			18.0			
	Rama	RAMA (5L5)	280	16.0	16.0					
RAMA (7L5)		115	6.6		6.6					
Eastern	Azraq (11 kV)	Al-Dawajin (Y505)	45	0.9	0.9					
		Azraq (Y305)	130	2.5		2.5				
	Azraq (33 kV)	AL-Amri (1L5)	84	4.8					4.8	
		AL-Dghila (2L5)	72	4.1					4.1	
Total (MVA)				310	43.3	68.8	60.1	52.4	45.5	40.0
					6.73%	12.0%	10.47%	9.13%	7.93%	6.97%