

إنجازات إدارة المخاطر

أولاً: تنفيذ مشروع تعزيز وتطوير أعمال إدارة المخاطر في الشركة

في إطار سعيها الدائم لتعزيز كفاءة وفعالية عملياتها، وضمان استمرارية أعمالها، قامت الشركة بالتعاقد مع الشركة الاستشارية برايس ووترهاوس كوبرز (PWC) التي تعتبر إحدى كبرى الشركات العالمية في مجال المحاسبة والاستشارات وذلك لتنفيذ مشروع تعزيز وتطوير أعمال إدارة المخاطر في الشركة، وتتوقع شركة توزيع الكهرباء أن يؤدي تنفيذ وتطبيق هذا المشروع الى تطوير منظومة إدارة المخاطر لديها من خلال الحد من المخاطر وتحسين أداء الشركة المالي والتشغيلي وخفض التكاليف وتحسين اتخاذ القرارات وتعزيز الثقة لدى جميع أصحاب المصلحة في الشركة مثل المستثمرين والعملاء والموظفين والجهات الرقابية المختلفة. وتعد هذه النتائج والفوائد مهمة لنجاح الشركة في تحقيق أهدافها الاستراتيجية وتعزيز استمرارية أعمالها.

ثانياً: السلامة والصحة المهنية

تحرص الشركة على تعزيز الامتثال بأنظمة السلامة والصحة المهنية وفقاً للتشريعات الناجمة لها، وذلك لضمان سلامة وصحة العاملين فيها، والحفاظ على الممتلكات والبيئة. وفي عام 2023 حققت الشركة العديد من الإنجازات في

هذا المجال، من أبرزها:

- تعزيز الوعي لدى العاملين بأهمية السلامة والصحة المهنية من خلال عقد (17) دورة تدريبية متخصصة بالإضافة الى عقد ورش عمل توعوية داخلية والمشاركة في المؤتمرات، وذلك بحضور ما يزيد على (700) موظفاً لهذه الدورات والورش والمؤتمرات وحسب الآتي:

الرقم	اسم البرنامج	عدد المشاركين
1	دورة تدريبية بعنوان اعتماد أخصائي السلامة والصحة المهنية	1
2	دورة تدريبية بعنوان اعتماد فني سلامة وصحة مهنية	1
3	دورة العمل على المرتفعات	27
4	دورة العمل في الأماكن المحصورة	17
5	دورة الوقاية من الأمراض المهنية	30
6	دورة الطرق الآمنة لتشغيل الآلات بالمصنع	21
7	دورة اتصال المواد الكيماوية	24

44	دورة استخدام معدات السلامة والصحة المهنية	8
261	دورة الإسعافات الأولية عقدت في جميع مواقع عمل الشركة	9
45	دورة تحديد المخاطر المهنية وطرق السيطرة عليها	10
18	دورة تدقيق نظام ادارة السلامة والصحة المهنية	11
30	دورة فعالية وكفاءة لجنة السلامة والصحة المهنية	12
33	دورة التحقيق الفعال في حوادث العمل	13
41	دورة ادارة انظمة السلامة والصحة المهنية	14
36	دورة خاصة بالتشريعات النازمة للسلامة والصحة المهنية والاستجابة لها	15
3	دورة تدريبية بعنوان Risk Management Professional	16
2	دورة تدريبية بعنوان قانون الضمان الإجتماعي وقانون العمل وضريبة الدخل	17
69	ورشة عمل خاصة بإدارة المخاطر المؤسسية	18
3	المؤتمر الهندسي الدولي تحت شعار بيئة – سلامة – استدامة	19
2	المؤتمر الأردني الدولي الثاني لسلامة العمليات الكيميائية	20
708	المجموع	

- متابعة إنشاء بوابة خاصة بالسلامة والصحة المهنية على موقع الشركة وتطبيق موظفي الشركة على الهواتف النقالة (EDCO Gate)، بما يمكن جميع موظفي الشركة من الاطلاع على تعليمات وسياسات الشركة المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية والاطلاع على التعاميم الادارية والعديد من المواد التوعوية والتدريبية المتخصصة، وتسهيل عملية تقديم الاقتراحات والابلاغات والشكاوي الخاصة بالسلامة.
- متابعة تحديث وتطوير البرنامج الحاسوبي الخاص بمشرفي السلامة والصحة المهنية الذي يتم من خلاله تسجيل جميع أنواع التفتيش وتزويدهم بأجهزة كمبيوتر لوحية (Tablet) جديدة لهذه المهمة، وجميع جولات التفتيش يتم عكسها البرنامج الاساسي للمشرفين لغايات المتابعة والتسجيل وتصويب الملاحظات وتعميمها.
- تقديم الدعم والمشاركة في المؤتمرات المحلية المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية.
- مراجعة وتحديث جميع السياسات والتعليمات وأدلة العمل والبروشورات الخاصة بالسلامة والصحة المهنية.
- تأهيل مشرفي سلامة وصحة مهنية جدد بالإضافة الى تعزيز مهارات المشرفين الحاليين.
- إعداد خطط طوارئ للأعوام (2024/2023) بما في ذلك الأمن السيبراني والخطط الدفاعية على منظومة العمل على النظام الكهربائي.
- متابعة إجراء كافة القياسات البيئية اللازمة لمختلف مناطق عمل الشركة بالتعاون مع الجهات المختصة.

- متابعة تطبيق متطلبات وزارة العمل والتعديلات الجديدة التي تمت عليها خلال فترة إعادة التقييم.
- متابعة اعتماد (8) لجان سلامة وصحة مهنية فرعية من قبل وزارة العمل لتشمل جميع مواقع العمل وهي المرة الأولى التي يتم فيها تحقيق متطلبات وزارة العمل لاعتماد هذه اللجان.
- متابعة إجراء الفحوصات الدورية للموظفين ومتابعة حالات الأمراض المهنية.
- متابعة تحقيق متطلبات الجهات المختصة بإضافة أنظمة إنذار وإطفاء للحريق لمستودعات الشركة.
- مراجعة المواصفات ومتابعة طرح عطاءات خاصة بتوفير معدات الوقاية الشخصية وتوفيرها بأفضل المواصفات العالمية.
- متابعة عقد دورات متخصصة للجان السلامة والصحة المهنية، ومشرفي السلامة والصحة المهنية.
- متابعة إجراء تحديد وتقييم لمخاطر السلامة العامة والمظاهر البيئية لعام 2023 وتحديد طرق السيطرة عليها.
- متابعة منح (159) موظفاً من جميع المواقع شهادات تخويل جديدة للعمل على النظام الكهربائي خلال العام 2023 بحسب مراتب التخويل المختلفة ليصبح اجمالي عدد المخولين في نهاية العام (622) مخول، وكما هو في الجدول التالي:

المرتبة	الفئة التي تمنح لها	الإضافات خلال 2023	العدد الكلي
مخول / المرتبة الأولى (A1)	تمنح للمهندسين والفنيين الكهربائيين، الذين يمارسون العمل على شبكات الفولتية المنخفضة ومختبرات فحص العدادات.	94	174
مخول / المرتبة الثانية (A2)	تمنح للمهندسين والمرقبين والفنيين الكهربائيين الذين يمارسون العمل على شبكات الضغط المتوسط ومحطات التحويل الفرعية وملحقاتها.	44	244
مخول / المرتبة الثالثة (A3)	تمنح للمهندسين والمرقبين والفنيين الكهربائيين الذين يمارسون العمل على شبكات الضغط المتوسط ومحطات التحويل الفرعية وملحقاتها، والكوابل الأرضية والمفاتيح الكهربائية.	19	126
مخول متقدم (A4)	تمنح للمهندسين والمرقبين الذين يمارسون عمليات إشرافية مباشرة على العمل على شبكات التوزيع للضغط المنخفض والمتوسط الأرضية والهوائية ومحطات التحويل كاملة وملحقاتها.	2	78
المجموع		159	622

وقد ساهمت هذه الإنجازات في تحقيق العديد من النتائج الإيجابية، من أبرزها حصول الشركة على علامة متميزة بالتزامها بمعايير السلامة والصحة المهنية بلغت (90.56%) وفق التقييم الذي أجرته المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي في نهاية العام وتحسين بيئة العمل وزيادة رضا العاملين بالإضافة الى حماية الممتلكات والبيئة من التلوث، وبذلك تُعتبر شركة توزيع الكهرباء الأولى التي تحصل على مثل هذه النتيجة عند إعادة التقييم،

وبذلك استحققت بتاريخ 2024/2/26 الحصول على شهادة التزام بمعايير السلامة والصحة المهنية صالحة لمدة عام صادرة عن المؤسسة العامة للضمان الاجتماعي.



شركة توزيع الكهرباء
Electricity Distribution Co.

كما شاركت الشركة بجائزة المجلس البريطاني للسلامة وذلك لأول مرة، وحصلت على نتيجة متميزة في التقييم (52 من 56 علامة)، وبذلك فقد استحقت الشركة الجائزة ضمن فئة التميز وهي أعلى فئة وبمشاركة (1250) شركة من (46) دولة على مستوى العالم، وتُعتبر هذه الجائزة من الجوائز المرموقة على مستوى العالم وقد تم استلام الشهادة بتاريخ 2024/6/24.



وبحسب الرؤية المستقبلية فإن الشركة تسعى إلى مواصلة جهودها في مجال السلامة والصحة المهنية، وذلك من خلال تنفيذ العديد من المبادرات، من أبرزها التوسع في برامج التوعية والتثقيف في مجال السلامة والصحة المهنية، والاستمرار في تطبيق أحدث المعايير والتقنيات في مجال السلامة والصحة المهنية بالإضافة الى التعاون مع الجهات المختصة في مجال السلامة والصحة المهنية وبما يؤكد التزامها بتوفير بيئة عمل آمنة وصحية للعاملين فيها، ومساهمتها في تحقيق التنمية المستدامة.

ثالثاً: الصحة البيئية

تدرك الشركة أهمية الصحة البيئية، وتعتبرها أحد أهم الوسائل لتحقيق التنمية المستدامة. وحرصاً منها على تحقيق هذا الهدف، فقد اتخذت الشركة العديد من الإجراءات والخطوات، والتي أسفرت عن تحقيق العديد من النتائج الإيجابية، حيث قامت الشركة بإيفاد عدد كبير من الموظفين لدورات متخصصة في مجال الصحة البيئية، وذلك بهدف رفع كفاءتهم وقدراتهم في هذا المجال، وتقييم جودة المياه المستخدمة في جميع المرافق التابعة لها، وذلك للتأكد من خلوها من العوامل البيولوجية والملوثات الكيميائية، ومراقبة كافة المراحل التي تمر بها النفايات الخطرة، وذلك من لحظة إنتاجها إلى التخلص الصحيح منها، لمنع تلوث موارد المياه الجوفية والتربة، كذلك قامت الشركة بإنشاء شبكات الكهرباء ضمن مسارات آمنة ومتوافقة مع تعليمات هيئة تنظيم قطاع الطاقة والمعادن، وإزالة كافة الشبكات المتعارضة التي لا تحقق الخلوص الآمن.

وقد ساهمت هذه الإجراءات في تحقيق العديد من النتائج الإيجابية، من أبرزها، حماية صحة العاملين وعائلاتهم من الأمراض التي قد تنتشر بسبب أنشطة الشركة والحفاظ على البيئة من التلوث، وذلك من خلال الحد من انبعاثات الغازات الضارة، ومنع تلوث المياه الجوفية والتربة، وكذلك تحسين الأداء البيئي و تقليل المخاطر البيئية عن طريق تحديد وفهم وإدارة التأثير البيئي.

وبحسب الرؤية المستقبلية فإن الشركة تسعى إلى مواصلة جهودها في مجال الصحة البيئية، وذلك من خلال تنفيذ العديد من المبادرات، من أبرزها زيادة الوعي البيئي لدى الموظفين والمجتمع المحلي، التعاون مع الجهات المحلية والدولية في مجال الصحة البيئية.

رابعاً: مساهمة الشركة في حماية البيئة

تدرك الشركة أهمية حماية البيئة، وتعتبرها جزءاً لا يتجزأ من أعمالها وثقافتها المؤسسية. وحرصاً منها على تحقيق هذا الهدف، فقد اتخذت الشركة العديد من الإجراءات والخطوات، من أبرزها:

- الالتزام بمعايير الأداء البيئي الواردة في الرخصة الممنوحة لها، وكذلك القوانين والتعليمات المعمول بها في الجوانب البيئية والصحية.

- توفير بيئة عمل آمنة للموظفين، وتجهيز كافة مواقع الشركة بأنظمة الوقاية والسلامة، وتوفير أفضل أدوات الوقاية الشخصية والسلامة اللازمة.
 - المساهمة بشكل فعال في الأنشطة المحلية من ندوات وورش عمل خاصة بالقضايا البيئية.
 - حفظ المواد الخطرة ضمن أماكن مخصصة لحماية البيئة وبما يتوافق مع متطلبات الجهات المحلية والعالمية.
 - وضع سياسات وتعليمات واجراءات للتخلص من المواد الخطرة، والكيميائية والبيولوجية.
- وقد ساهمت هذه الإجراءات في تحقيق العديد من النتائج الإيجابية، من أبرزها انخفاض انبعاثات الغازات الضارة إلى الغلاف الجوي وانخفاض استهلاك المياه وكذلك التخلص الآمن من النفايات الخطرة وزيادة الوعي البيئي لدى الموظفين والمجتمع المحلي.

وبحسب الرؤية المستقبلية فإن الشركة تسعى إلى مواصلة جهودها في حماية البيئة، وذلك من خلال تنفيذ العديد من المبادرات، من أبرزها تطوير سياسة بيئية شاملة تراعي جميع الجوانب البيئية وتنفيذ خطة تنفيذية طموحة لتفعيل هذه السياسة بالإضافة الى التعاون مع الجهات المحلية والدولية في مجال حماية البيئة.

خامساً: إدارة الجودة في إطار تحقيق رؤية واستراتيجية الشركة على تحسين وتطوير إجراءات وبيئة العمل، حققت الشركة العديد من الانجازات في مجال نظام الإدارة المتكامل منها:

- تجديد شهادات نظام الإدارة المتكامل:
 - نظام إدارة الجودة ISO 9001:2015
 - نظام إدارة البيئة ISO 14001:2015
 - نظام إدارة السلامة والصحة المهنية ISO 45001:2018
- تعديل سياسة نظام الإدارة المتكامل: حيث تم تعديل سياسة نظام الإدارة المتكامل لتضمينها كافة الالتزامات والأهداف التي من شأنها الوصول إلى بيئة عمل آمنة محافظة على الموارد الطبيعية والعناصر البيئية من التلوث.
- تفعيل شعار "السلامة أولاً": حيث تم تفعيل شعار "السلامة أولاً" والذي كان الإطار الأساس لسياسة نظام الإدارة المتكامل.
- تطوير وتحسين إجراءات العمل.

- إعداد نظام لشكاوى الموظفين.

وتتمثل أهمية هذه الإنجازات في أنها ساهمت في تحقيق العديد من الأهداف مثل تحسين جودة المنتجات والخدمات المقدمة للعملاء، وحماية البيئة والحفاظ على الموارد الطبيعية وتوفير بيئة عمل آمنة للموظفين بالإضافة الى تعزيز مشاركة الموظفين وزيادة انتمائهم.

وكنتيجة لهذه الاجراءات وضمن جولة التدقيق على شهادات نظام الإدارة المتكامل، قامت الشركة المانحة (SGS) بزيارة موقعي المكاتب الرئيسية والعقبة خلال الفترة 27-30/5/2024 للتدقيق على متطلبات هذه الشهادات، وتم تقديم التقرير النهائي للإدارة والذي يظهر عدم تسجيل أي ملاحظات أثناء جولة التدقيق والاشارة الى أن هذا التدقيق كان الأفضل على الإطلاق منذ حصول الشركة على هذه الشهادات في عام 2010.

سادساً: المتابعة الفنية حرصت الشركة على تقديم خدماتها بأعلى المعايير الفنية، وذلك من خلال المتابعة المستمرة لكافة أنشطتها، واتخاذ الإجراءات اللازمة لضمان جودة الخدمة المقدمة للمشاركين. وقد حققت الشركة العديد من الإنجازات في هذا المجال في

عام 2023، من أبرزها:

- متابعة إنجاز مشاريع الشركة وأرقام العمل ومطابقتها للمواصفات المعمول بها من قبل الشركة، والتأكد من اتمامها ضمن المدة الزمنية المقررة، وقد ساهمت هذه الجهود في ضمان تنفيذ المشاريع وفق الخطط الزمنية والمعايير الفنية المحددة، مما أدى إلى تحسين جودة الخدمة المقدمة للمشاركين.
- العمل على متابعة الأعطال الكهربائية من لحظة انقطاعها لحين إصلاحها وعودة التيار الكهربائي بأسرع وقت ممكن وضمن المعايير المطلوبة. وتم تحقيق هذا الهدف من خلال تكثيف الجهود والتنسيق بين كافة الجهات المعنية، مما أدى إلى تقليل مدة انقطاع التيار الكهربائي في حالات الأعطال.
- حصر المشاكل الفنية في مناطق العمل، ووضع الحلول اللازمة لها بالطرق الفنية الصحيحة. وقد ساهمت هذه الجهود في تحسين أداء الشركة ومنع تكرار الأعطال في المستقبل.
- متابعة كافة التجهيزات اللازمة لغرف الطوارئ ضمن المواصفات المطلوبه في جميع مواقع الشركة لمجابهة فصل الشتاء وأية ظروف طارئه (مفاجئته) على مدار العام. وتم تحقيق هذا الهدف من خلال توفير التجهيزات اللازمة لغرف الطوارئ في جميع مواقع الشركة، مما يضمن استمرارية الخدمة في حالات الطوارئ.
- متابعة اعمال الصيانة الدورية للشبكات والمحطات في مختلف مواقع الشركة للحد من الأعطال الكهربائية المفاجئة. وقد ساهمت هذه الجهود في الحد من الأعطال الكهربائية المفاجئة، مما أدى إلى تحسين جودة الخدمة المقدمة للمشاركين.

- التفتيش على عدادات الطاقة والتوصيلات الكهربائية الخاصة بالمشاركين للتأكد من مطابقتها للتعليمات والأنظمة المعمول بها في الشركة. وقد ساهمت هذه الجهود في ضمان سلامة المشاركين وحماية الشبكات الكهربائية.
 - اعداد التقارير الدورية الخاصة بالاعطال الطارئة والاستثنائية، ورفع التوصيات المناسبة بهذا الخصوص. وقد ساهمت هذه الجهود في تحسين أداء الشركة ومنع تكرار الأعطال في المستقبل.
 - دراسة ظروف العمل وبيئة العمل في المناطق، والتوصية باستخدام ادوات السلامة العامة المناسبة للعمل حسب ظروف كل منطقة. وقد ساهمت هذه الجهود في تحسين بيئة العمل وحماية العاملين.
- وبحسب الرؤية المستقبلية فإن الشركة تسعى إلى مواصلة جهودها في مجال المتابعة الفنية، وذلك من خلال تنفيذ العديد من المبادرات، من أبرزها تطبيق أحدث التقنيات والحلول الذكية في مجال المتابعة الفنية والتعاون مع الجهات المختصة في مجال المتابعة الفنية.

سابعاً: التلوث البصري

تدرك الشركة أهمية الحفاظ على المنظر الجمالي العام للمملكة، وتعتبر الحد من التلوث البصري أحد أهم الوسائل لتحقيق هذا الهدف. وحرصاً منها على تحقيق هذا الهدف، فقد اتخذت الشركة العديد من الإجراءات والخطوات، والتي أسفرت عن تحقيق العديد من النتائج الإيجابية. ومن أبرز هذه الاجراءات التوسع في إنشاء الشبكات الأرضية ومراعاة الناحية الجمالية وإبراز الجانب الجمالي لمباني الشركة بالإضافة الى تشجير المساحات المحيطة بالمباني التابعة لها، وذلك بهدف تحسين المنظر العام لهذه المساحات.

ثامناً: ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية

تدرك الشركة أهمية ترشيد استهلاك الطاقة الكهربائية، وتعتبره أحد أهم الوسائل لتحقيق التنمية المستدامة. وحرصاً منها على تحقيق هذا الهدف، فقد اتخذت الشركة العديد من الإجراءات والخطوات، والتي أسفرت عن تحقيق العديد من النتائج الإيجابية، ومن أبرز هذه الاجراءات خفض الفاقد في الشبكات الكهربائية من خلال تنفيذ برامج الصيانة الدورية لمعدات وأجهزة الشبكة الكهربائية، واستخدام أحدث التقنيات والأساليب في تحسين الكفاءة التشغيلية للشبكة، وكذلك توفير مصابيح توفير الطاقة للمشاركين حسب الاتفاقية الموقعة مع صندوق الطاقة المتجددة وترشيد الطاقة التابع لوزارة الطاقة والثروة المعدنية، بالإضافة الى استخدام المؤقتات الزمنية والخلايا الضوئية للتحكم بالإضاءة ومعدات التكييف. وتسهيل إجراءات تركيب ألواح الطاقة الشمسية للمشاركين واستبدال وحدات إنارة الشوارع التقليدية بوحدة موفرة للطاقة: قامت الشركة باستبدال وتوريد وتركيب وتشغيل وحدات إنارة الشوارع التقليدية بوحدة موفرة للطاقة (LED) في البلديات الواقعة ضمن مناطق عمل الشركة. وساهم ذلك في خفض استهلاك الطاقة الكهربائية المستخدمة في إنارة الشوارع.